ARTEMISIA LAB®
RETE DI CENTRI CLINICI DIAGNOSTICI

TUSCOLANA

Carta dei Servizi

Presentazione

La Carta dei Servizi ha l'intento di far conoscere le attività ed i servizi messi a disposizione dal nostro Centro e le modalità per accedervi.
La "Carta" è anche e soprattutto l'impegno ad assistere, con competenza, professionalità ed efficienza, quanti si rivolgono ai nostri presidi sanitari per offrire una informativa completa sulle prestazioni erogate.
Grande attenzione poniamo inoltre agli aspetti organizzativi, convinti di poter ancora migliorare grazie anche alla sua partecipazione e collaborazione sua e di quanti, leggendo questo documento, vorranno segnalarci difficoltà oggettive e percepite.
Sarà nostro impegno valutare i suggerimenti pervenuti e da questi proseguire nel nostro percorso di miglioramento dei nostri livelli di qualità.

Principi fondamentali a tutela dell'utente

L'attività dei nostri Poliambulatori si svolge nel rispetto dei principi fondamentali sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 e dal decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 18.05.1995 relativi a:

Eguaglianza
Ogni persona ha diritto a ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazioni di sesso, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni socio-economiche.

Imparzialità
I comportamenti degli operatori verso l'Utente sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità
Il Centro assicura la continuità e la regolarità delle cure; in caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, deve adottare misure volte a creare all'Utente il minor disagio possibile.

Diritto di scelta
Ove sia consentito dalle normative vigenti, l'Utente ha il diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano il servizio, quello che ritiene possa meglio rispondere alle proprie esigenze.

Partecipazione
Il Centro garantisce all'Utente la possibilità di partecipare al processo di erogazione delle prestazioni attraverso un'informazione corretta, chiara e completa, con la possibilità di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Efficienza ed efficacia
Il servizio è erogato in modo da garantire un rapporto ottimale tra risorse impiegate, attività svolte e risultati ottenuti.

Artemisia Lab Tuscolana (C.P.P. srl)

Il presidio sanitario è situato all'interno dello Shopping Center Tuscolano (Fermata Numidio Quadrato della metro A), specializzato nella tutela della salute e orientato alla prevenzione e alla diagnosi, con l'obiettivo di assicurare una terapia personalizzata per ogni singolo paziente ed offre, tra i vari servizi, visite effettuate da medici specialisti, dia gnostica per immagini, ecografie e MOC.
I tempi di attesa e di risposta sono brevi e certi come si addice ad un presidio sanitario privato di alta qualità; la competenza e la cortesia degli operatori sono il nostro principale obiettivo.

Orari del Centro

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 17.00

Prenotazioni e Informazioni

Telefono 06 7626041 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00; il sabato dalle 8.00 alle 17.00

Tempi medi di attesa prenotazioni

• Radiologia: 2/4 giorni
• MOC: 2/3 giorni
• Ultrasound: 2/4 days

Tempi medi d'attesa esecuzione esami

• Radiologia: 10 minuti

Tempi d'attesa risposte

• Radiologia: ritiro dei referti immediato
• Ultrasound: ritiro dei referti immediato

Segnalazioni di problemi o reclami

L'utente può presentare un reclamo, generalmente entro 15 giorni a partire da quando il fatto è accaduto, in uno dei seguenti modi:

- recandosi presso il centro e comunicando verbalmente il fatto alla referente di struttura che redige un verbale preciso;
- con una **lettera in carta semplice**, diretta alla direzione;
- **contattando telefonicamente** la referente di struttura e facendo la segnalazione via telefono
- inviando una mail all'apposito **indirizzo di posta elettronica** *tuscolana@artemisialab.it*

Il reclamo, scritto o verbale, deve essere **chiaro** e deve contenere **tutte le informazioni utili** per individuare precisamente il fatto. In particolare, deve essere ben specificato:

- **il fatto** (cosa è successo);
- le sue **modalità di svolgimento** (come è successo);
- il **momento** (quando è avvenuto il fatto)

Chi sono **le persone coinvolte** (chi ha subito il disservizio segnalato, da parte di chi, chi altro era presente, altro). A questo proposito, tutte le persone che operano in una struttura sanitaria hanno l'obbligo di portare dei tesserini di riconoscimento.

Prestazioni

Esami diagnostici e visite specialistiche

Allergologia(esami specialistici, test allergolici, prick test, patch test, spirometria basale, test broncodilatazione farmacologica)

Angiologia (visita angiologica specialistica, ecocolordoppler arti superiori, inferiori, ecocolordoppler tronchi sovraortici, sclerosanti)

Cardiologia (visita cardiologica, elettrocardiogramma, holter cardiaco, holter pressorio, ecocardiogramma, test da sforzo)

Dermatologia (visita specialistica, epiluminescenza in videodermatoscopia digitale, DTC, crioterapia)

Ecografia (addome completo, inferiore, superiore, tiroidea, tessuti molli, muscolo tendinea, prostatica, mammaria) Ecocolordoppler (testicolare, tiroideo)

Fisiatria

Ginecologia ed ostetricia (visita specialistica, pap test, tamponi vaginali, ecografia transvaginale, pelvica, colposcopia, inserimento iud)

Mammografia digitale con tomosintesi 3D

Medicina interna

MOC Mineralometria Ossea Computerizzata

Neurologia (Elettroencefalogramma, Visita Neurologica per il Parkinson, Valutazioni Neuropsicologiche, Elettromiografie)

Oculistica

Ortopedia

Ortopanoramica Cone Beam 3D a basso dosaggio di radiazioni

Otorinolaringoiatria

Pneumologia

Radiologia tradizionale

Urologia

Valutazione nutrizionale

Chi siamo

I centri della Rete Artemisia Lab da oltre 45 anni presenti sul territorio laziale sono da sempre riconosciuti per l'alta specializzazione, la ricerca scientifica, la continua innovazione tecnologica e l'altissimo grado di affidabilità e cortesia.
Il paziente è la nostra mission, sostenendolo in ogni sua esigenza, mettendo a disposizione prestazioni e servizi assistenziali che includono la riabilitazione, la diagnostica per immagini, la chirurgia ambulatoriale, i laboratori generali di base, i laboratori specializzati di genetica medica, di cito-istopatologia, la formazione medica continua, etc. focalizzandosi in particolare alle attività diagnostiche e ambulatoriali.
Il **Rete dei centri clinici Artemisia Lab** è presente in maniera capillare a Roma, Ciampino, Ostia e Guidonia.
L'attenzione al comfort degli ambienti, accompagnata dall'efficienza del personale e dall'utilizzo di tecnologie di ultima generazione, sono gli strumenti attraverso i quali si persegue un unico obiettivo: la salute e il benessere del paziente.

Le strutture della Rete Artemisia Lab

www.artemisialab.it

Dove siamo

Come raggiungerci

In auto
Uscita G.R.A. n. 21 “Tuscolana”, direzione centro

In metro
Linea A fermata Numidio Quadrato

In autobus
Dalla Stazione Termini prendere la linea 105
per 16 fermate fino a Casilina/Balzani. Recarsi alla fermata Centocelle/Casilina e prendere la linea 558 per 6 fermate fino a Consoli/Curione, il SR Tuscolana si trova a 200 metri circa.

Artemisia Lab Tuscolana

Centro Poliambulatoriale Polispecialistico srl

Via Tuscolana, 950 - 00174 Roma

Tel. 06 7626041

E-mail: tuscolana@artemisialab.it

www.artemisialab.it