



ARTEMISIA LAB[®]



Carta dei Servizi

Mod. CS Rev. n° 6 07/08/2023

Analisis 1980 Srl

Via Antonino Lo Surdo 40

ANALISYS 1980[®] srl

Via Antonino Lo Surdo, 40/42 • 00146 Roma – Via Capo Soprano, 5-7-9. 00122 Ostia Lido
Tel 06 55185 • Fax 06 55363203 • analysis@artemisialab.it • www.artemisialab.it



La presente Carta dei Servizi è stata elaborata con la partecipazione del personale del ANALISYS 1980 S r L della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab e approvata dalla Direzione, ai sensi del DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 19 Maggio 1995, (in Gazzetta Ufficiale 31 maggio 1995, n. 125) e delle LINEE-GUIDA N. 2/95 (supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 203 del 31 agosto 1995) e del DCA 90/2010 della Regione Lazio.

Parte integrante della Carta dei Servizi è l'opuscolo Guida al Servizio predisposto per permettere una facile e rapida consultazione. In particolare, la Guida al Servizio riporta l'elenco dei servizi e delle prestazioni erogabili con indirizzi, relativi numeri telefonici; orari e modalità di accesso e oneri a carico dell'utente.

La Carta dei Servizi e la Guida al Servizio vengono aggiornati con frequenza almeno annuale.

ANALISYS 1980 S r L della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab ha predisposto e attuato un piano di comunicazione per portare la Carta dei Servizi e la Guida ai Servizi a conoscenza dei diversi soggetti interessati. Allo scopo la Carta dei Servizi e la Guida al Servizio sono rese disponibili in formato elettronico sul nostro sito internet e in formato cartaceo presso i nostri sportelli e nelle aree comuni degli ambulatori. Inoltre la Guida ai Servizi è distribuita e descritta in back office.

Principi fondamentali

I principi su cui si basa la presente Carta dei Servizi comprendono l'impegno di del ANALISYS 1980 S r L della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab nel rispetto dei diritti dei pazienti, così come enunciati nella **"carta europea dei diritti del malato"** di seguito riportati:

Diritto a misure preventive: Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.

Diritto all'accesso: Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede.

Diritto all'informazione: Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli.

Diritto al consenso: Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento.

Diritto alla libera scelta: Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.

Diritto alla privacy e alla confidenzialità: Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico chirurgici in generale.

Diritto al rispetto del tempo dei pazienti: Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

Diritto al rispetto di standard di qualità: Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

Diritto alla sicurezza: Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

Diritto all'innovazione: Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali.

Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari: Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

Diritto a un trattamento personalizzato: Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.

Diritto al reclamo: Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.

Diritto al risarcimento: Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.

Inoltre i principi guida del ANALISYS 1980 S r L della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab nell'erogazione dei suoi servizi possono ricondursi ai seguenti principi:

Eguaglianza

ANALISYS 1980 S r L della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab si impegna a garantire uguaglianza di trattamento nell'offerta dei servizi erogati a tutti i cittadini senza distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche, struttura della personalità.

Imparzialità

ANALISYS 1980 S r L della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab si impegna ad assicurare a tutti i cittadini un comportamento equanime sia da parte dei servizi sia da parte del personale che opera nella struttura

Continuità

ANALISYS 1980 S r L della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab si impegna ad assicurare la continuità quantitativa e la regolarità dei servizi, delle terapie e dell'assistenza: Qualora si verificassero irregolarità o discontinuità nel servizio la Struttura si impegna a far subire il minor disagio ai pazienti.

Diritto di scelta

Ogni cittadino ha diritto di scegliere, nell'ambito di servizi analoghi, la struttura alla quale rivolgersi, nel contempo il personale sanitario e assistenziale fornisce al paziente informazioni, in modo completo, chiaro e comprensibile, sullo stato di salute, sui possibili percorsi assistenziali e sulla loro efficacia.

Partecipazione

ANALISYS 1980 S r L della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab garantisce ai cittadini la possibilità a collaborare con osservazioni e suggerimenti alla corretta erogazione della prestazione e al miglioramento del servizio prestato dalla struttura e, privilegiando l'informazione, la scelta pesata delle cure e delle modalità terapeutiche, garantisce che i principi enunciati nella presente Carta dei Servizi siano condivisi e riesaminati attraverso i suggerimenti che giungono dai vari soggetti interessati (Utenti, Pazienti, Associazioni, Enti Locali, ecc.)

Efficienza ed efficacia

ANALISYS 1980 S r L della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab persegue il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi adottando ogni misura idonea al raggiungimento di tali obiettivi mantenendo al centro il paziente e le sue necessità.

Informazioni sui servizi forniti

- La struttura dispone di segnaletica lungo i percorsi interni e adiacenti alla struttura e ne verifica l'efficacia mediante le indagini di soddisfazione dei pazienti, dei familiari e dei visitatori, nonché attraverso il servizio reclami.
- La segnaletica è basata su un linguaggio iconografico universale. La segnaletica interna è chiara e visibile.
- Sono presenti aree di attesa per accompagnatori e visitatori per un totale di circa 40 sedute.
- E' sempre presente personale di segreteria e sanitario che parla inglese.

SERVIZIO AMMINISTRATIVO:

La sede amministrativa delle società della Rete dei centri Diagnostici ArtemisiaLab di cui Analysis 1980 Srl fa parte è in via Velletri 10.

La scelta di adeguare il nostro sistema di gestione ai requisiti previsti dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 nasce dalla volontà di perseguire il miglioramento continuo dei processi aziendali per il conseguimento di un obiettivo comune: garantire la massima efficacia ed efficienza dei servizi offerti e la conseguente soddisfazione del Cliente. Ottenere il riconoscimento della certificazione rappresenta un contributo significativo per l'impegno continuo volto all'identificazione delle aspettative del Cliente, e alla loro soddisfazione garantendo il massimo livello di qualità per le prestazioni erogate.

Al momento della revisione del presente documento, il centro Analysis 1980 S.r.L. è certificato con Bureau Veritas.

ArtemisiaLab ha inoltre ottenuto due importanti certificazioni per l'accoglienza di persone di fede islamica ed ebraica.



PRENOTAZIONE ED ESECUZIONE ESAMI DI PRESTAZIONI DI LABORATORIO E AMBULATORIALI:

Le prestazioni su appuntamento si prenotano direttamente ai desk, tramite sito internet, telefonicamente o tramite email.

TEMPI MEDI DI ATTESA PRENOTAZIONI:

Diagnostica medicina interna: 2 giorni
Esami di laboratorio: senza prenotazione
Visite Specialistiche: 1 settimana

TEMPI MEDI DI ATTESA ESECUZIONE ESAMI:

Diagnostica ecografica: 30 minuti
Prelievi: 10 minuti

TEMPI MEDI DI ATTESA RISPOSTE:

Analisi cliniche: 4 giorni (urgenze in giornata*)
Genetica Medica: 15 giorni
Diagnostica ecografica: referto immediato
Citologia: 7 giorni
Istologia: 7 giorni

*Il regime di urgenza deve essere richiesto dall'interessato al momento dell'accettazione.

MODALITA' DI RACCOLTA CAMPIONI DA ESAMINARE:

Tutte le modalità di raccolta dei campioni biologici sono descritti nel sito www.artemisialab.it nella area esami di laboratorio. E' possibile richiedere ai desk brochure esplicative riguardo la preparazione ad esami.

E' possibile richiedere ulteriori esami su campione già prelevato, entro 1 settimana dal giorno dell'accettazione, presentandosi allo sportello front desk e dopo conferma da parte del personale di laboratorio che valuterà la richiesta e la fattibilità delle analisi da aggiungere.

CONSEGNA DEI REFERTI – DISPONIBILITA' DEI RISULTATI

I referti possono essere ritirati direttamente presso il desk presentando il modulo "memo ritiro referti" consegnato dal personale ArtemisiaLab al momento dell'accettazione. In alternativa l'utente può ritirare il referto di laboratorio on-line, previa autorizzazione, sul sito www.artemisialab.it nell'area dedicata al ritiro referti on-line.

Il ritiro del referto al desk può essere effettuato:

- Dal diretto interessato o da persona delegata munita di documento di riconoscimento, delega firmata e copia di documento del delegante
- In caso di minore dall'interessato munito di documento di identità o da chi esercita la podestà genitoriale, munito di documento di identità, dal tutore munito di documento di identità e della documentazione necessaria.

In riferimento alla Legge 135/1990 e del DGR 8358/88 i referti relativi agli esami di HIV potranno essere ritirati esclusivamente dal paziente sottoposto all'esame. Qualora l'esame risultasse anche parzialmente positivo la legge impone di eseguire ulteriore indagine di conferma mediante la metodica Western Blot.

PAGAMENTI

Il presidio prevede le seguenti modalità di pagamento:

- Contanti
- Bancomat/Carta di credito
- Assegno

Il presidio inoltre è convenzionato con i principali circuiti assicurativi e fondi assistenziali.

GESTIONE RECLAMI:

E' sempre disponibile il servizio *customer care* on line sul nostro sito internet www.artemisialab.it.

Nelle aree di attesa all'interno degli espositori del centro sono presenti i moduli di soddisfazione del cliente e reclamo. Una volta compilato il modulo va riposto all'interno del BOX predisposto. E' possibile inoltre lasciare una recensione riguardo il servizio sulle nostre pagine ufficiali dei principali social network (Facebook, Instagram).

ANALISYS 1980[®] srl

Via Antonino Lo Surdo, 40/42 • 00146 Roma – Via Capo Soprano, 5-7-9. 00122 Ostia Lido
Tel 06 55185 • Fax 06 55363203 • analysis@artemisialab.it • www.artemisialab.it



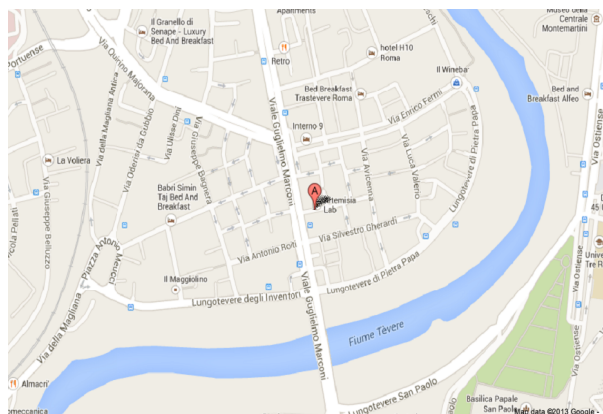
Come descritto dal manuale della qualità, i reclami vengono gestiti dal responsabile della qualità che provvede a rispondere all'utenza entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (tramite email o risposta diretta su piattaforma web).

Responsabile Sistema Qualità: Ente certificato Bureu Veritas

Direttore Sanitario: Martinelli Dr. Fabio

Direttore tecnico: Garelli Dott.ssa Gianna

DOVE SIAMO



00146 Roma – Via A. Lo Surdo, 42

Tel. 06 55 185 – Fax 0655363203

E-mail: analysis@artemisialab.it

Come raggiungerci

Dalla Staz. Termini:

Autobus 791 170 766

Metro Marconi

Dal GRA:

Uscita Cristoforo Colombo, direzione Roma Centro.

Zona EUR Marconi

Orario di apertura segreteria

Segreteria:

Dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 7.00 alle ore 20.30

Sabato: dalle ore 7.00 alle ore 19.00

Domenica: 08.00 / 19.00

Per urgenze o prelievi/ ecografie a domicilio su appuntamento

Prelievi bambini 1 – 12 anni tutti i giorni

Prelievi a domicilio su appuntamento

Altre attività su appuntamento

DATI SOCIETARI:

-Ragione sociale: ANALISYS 1980 Srl

-Sede Legale: Via A. Lo Surdo 42 - 00146 Roma

Codice fiscale: 04883830582

Partita IVA 01320031006

-AMMINISTRATORE UNICO: Arch. Mariastella Giorlandino

-RECAPITI TELEFONICI:

Sede di Via A.Lo Surdo,42 00146 Roma

www.artemisialab.it; -e-mail: analysis@artemisialab.it

Esami di laboratorio:

Lunedì – Venerdì: dalle ore 7.00 alle ore 17.00

Sabato: dalle ore 7.00 alle ore 11.30

Domenica: dalle ore 8.00 alle ore 11.00

SERVIZIO AMMINISTRATIVO:

La sede amministrativa delle società della Rete dei centri Diagnostici Artemisialab di cui il laboratorio Analisi Cliniche fa parte è in via Velletri 10.

LABORATORIO ACCREDITATO CON IL SISTEMA SANITARIO REGIONALE:

- Esami ormonali
- Esami di chimica clinica, coagulazione, ematologia, allergologia, intolleranze alimentari
- Microbiologia

POLIAMBULATORIO:

Cardiologia - Medicina del Lavoro – Medicina generale – Oculistica – Diagnostica per immagini RMN TC- Ostetricia ginecologia – Ambulatorio Chirurgico – Neurologia – Endocrinologia – Otorinolaringoiatria – Dermatologia – Ortopedia – Pneumologia

Direttore Sanitario: Martinelli Dr. Fabio

Direttore tecnico: Garelli Dott.ssa Gianna

Amministratore: Giorlandino Dr.ssa Mariastella

Resp. Segreteria: Leo Sig.ra Floriana

Resp. Sistema di Gestione per la Qualità: Ente Certificato Bureau Veritas

Personale e collaboratori:

Sala prelievi:

Responsabile: Dott. Giuseppe Marazzi

Dott.ssa Maria Pina Vitagliano

Infermiera Barbara Montesi

Infermiere Innocenzi Lucia

Ostetrica Patrizia Guidone

Ostetrica Martina Compagnone

Ostetrica Elena Nunziati

Laboratorio:

Responsabile: Garelli Dott.ssa Gianna

Biologo: Dr.ssa Daniela Vittorini

Biologo: Dr.ssa Fabiana Apice

Tec. Biologo: Marina Bachiocchi

Tec. Biologo: Roberta Sessa

Segreteria:

Responsabile Segreteria: Sig.ra Floriana Leo

Sig.ra Dafna Sonnino

Sig.ra Monica Broegg

Sig.ra Cristina Magnante

ANALISYS 1980[®] srl

Via Antonino Lo Surdo, 40/42 • 00146 Roma – Via Capo Soprano, 5-7-9. 00122 Ostia Lido
Tel 06 55185 • Fax 06 55363203 • analisi@artemisialab.it • www.artemisialab.it

Sig. Francesco Stefanelli
Sig.ra Graziella Idropioso
Sig.ra Loredana Gastaldi
Sig. Alessandro Maggiori
Sig.ra Gemma De Martino
Sig.ra Cinzia Cello
Sig.ra Silvia Baldani
Sig. Emanuele Ruta
Sig. Manuela Anticoli
Sig. Marco Ricciardi

DIAGNOSTICA DI LABORATORIO IN CONVENZIONE SSN

- Esami ormonali
- Esami di chimica clinica, coagulazione, ematologia, allergologia, intolleranze alimentari
- Microbiologia

Poliambulatorio

Allergologia – Immunologia

Carello Dr.ssa Rossella

Cardiologia

Marazzi Dr. Giuseppe
De Paola Dr. Nico
Di Diego Dott. Benedetto
Dott. Marco Giovannini

Chirurgia Generale

Sirovich Dott. Igor

Colposcopia

Parisi Dr. Carmelo

Check-up menopausa

Di Ruzza Dr.ssa Daniela

Dermatologia

Dott.ssa Alessandra Scarabello
Dott.ssa Daniela Colapietra

Diagnosi Prenatale

Dr. Paolo Gentili
Dott.ssa Maria Grazia Ferrillo
Dr.ssa Daniela Di Ruzza
Dr.ssa Mastrandrea Maria Luisa

Diagnosi Prenatale Invasiva (amniocentesi)

Dr. Paolo Gentili
Dr.ssa Domizia Bianco
Dr.ssa Stefania Zampatti (consulenza genetica)

Medicina Interna, Ecografia internistica, pediatrica ed interventistica

Prof. Francesco Pignataro
Dr.ssa Elisabetta Liverani
Dr. Marco Gismant

Dr.ssa Cristina Nisita
Dr. Tonino Stati
Dr. Francesco Fiore
Dott.ssa Nanuela Nestola

Endocrinologia

Dott.ssa Alfonsina Chiefari
Dott.ssa Manuela Celanetti

Fertilità di coppia

Dott.ssa Daniela Di Ruzza

Isteroscopia Diagnostica

Dr. Carlo De Angelis

Neurologia

Dr. Francesco Cesarino
Dr.ssa Ilenia De Bartolo

Oculistica

Dr. Giorgio De Lorenzi
Dr. Luca Belfonte
Dr. Bruno Centomini

Otorinolaringoiatra

Dr. Marco Fusetti
Dott.ssa Silva Pavaci
Dr. Fulvio Galati
Dr. Luca Firrisi

Ortopedia

Dr. Barbarino Manfredi
Dr. Luca Incarbone
Dr. Gianluca Bullitta

Pneumologia

Dr. Linda Poggipollini

RMN E TAC

Responsabile: Prof. Ezio Fanucci
Dr.ssa Laura Greco
Prof. Roberto Floris
Prof. Paolo Preziosi
Tec. Radiologo Stefano Roscia
Prof. Alfonso Tesoriere

Urologia

Responsabile: Dott. Danilo Patti
Dr.ssa Gabriella Mirabile
Dr. Giovanni Battista Di Pierro

Prestazioni del Centro - Esami diagnostici

Agoaspirati (con esami citologici) – Biopsie:

- Ago-aspirato del seno
- Ago-aspirato tiroideo
- Ago-aspirato cisti ovariche
- Ago-aspirato prostata
- Ago-aspirato testicolare
- Amplificazione genica (PCR):
- Malattie genomiche
- Malattie infettive
- Oncologia molecolare
- Amniocentesi
- Villocentesi
- Prenatal Safe
- Test di paternità

- Anoscopia
- Biotecnologie
- Colposcopia
- Doppler, Eco-doppler ed Ecocolor-doppler dei vasi epiaortici, carotideo, arti inf. e sup.
- Doppler dei vasi spermatici per varicocele maschile
- Ecografie ostetriche o in gravidanza:
- Ecografia in gravidanza iniziale (dall'inizio a 12 settimane)
- Ecografia per screening Down I trim. detto Nuchal Translucency
- Ecografia per screening Down secondo trimestre

- Esame Morfologico fetale
- Esame Morfologico fetale + ecocardiografia
- Esame Morfologico fetale + ecocardiografia + flussimetria materna
- Auxologia fetale con e senza flussimetria fetale
- Flussimetria materna
- Flussimetria fetale
- Ecocardiografia fetale
- Ecocardiografia fetale + eco morfologica + flussi
- Profilo biofisico (CTG + Flussimetria + Auxologia)
- Flussimetria + Cardiotocografia
- Cardiotocografia
- Ecografie ginecologiche, fuori gravidanza (transaddominale, transvaginale):
- Ecografia ginecologica
- Doppler flussimetria in ginecologia
- Ecografia ginecologica + flussimetria
- Monitoraggio dello sviluppo follicolare
- Ecografie del seno:
- Ecografia mammaria convenzionale
- Ecografie generali:
- Ecografia delle ghiandole salivari
- Ecografia del collo
- Ecografia dei vasi del collo
- Ecografia dei linfonodi del collo
- Ecografia tiroidea (e delle paratiroidi) + color doppler
- Ecografia epatica
- Ecografia epatica + doppler
- Ecografia addome superiore e/o inferiore
- Ecografia pancreatica
- Ecografia splenica (o della Milza)
- Ecografia renale, surrenale e vescicale
- Ecografia vescicale (nelle donne)
- Ecografia prostatica e vescico-prostatica (transaddominale e transrettale)
- Ecografia prostatica (transaddominale e transrettale) vescicale + renale + surrenale
- Ecografia dei linfonodi superficiali (collo, cavo ascellare ed inguinale)
- Ecografia dei grossi vasi retroperitoneali (Aorta, Cava e loro principali rami)

- Ecografia dei muscoli (uno specifico gruppo muscolare)
- Ecografia delle articolazioni (una specifica articolazione)
- Ecografia dei tessuti superficiali
- Ecografie pediatriche:
- Ecografia esofago-gastro-duodenale del primo anno di vita – Ecografia dell'apparato urinario dell'età pediatrica
- Ecografia dell'anca nell'età pediatrica
- Ecografia dei tessuti superficiali in età pediatrica
- Ecocardiografia e color doppler
- Elettrocardiografia (ECG)
- Elettroencefalografia semplice
- Elettroencefalografia dinamica (metodo holter)
- Elettromiografia
- Epiluminescenza – Mappa dei nei – Chirurgia ambulatoriale (nei, cisti ...)
- Medicina Estetica
- Tricologia

Endoscopie:

- Isteroscopia Diagnostica
- Colposcopia
- Vaginoscopia
- Vulvoscopia

Esami di laboratorio:

- Esami di biologia molecolare
- Esami di chimica clinica, ematologia, allergologia, intolleranze alimentari
- Microbiologia
- Esami citogenetici
- Esami citologici
- Esami istologici
- Screening biochimico delle anomalie cromosomiche del feto (BI-TEST e TRITEST)

Esami per impotenza maschile:

- Esami computerizzato del liquido seminale (spermiogramma)

Esami ormonali radioimmunologici o immunoenzimatici

- Holter cardiaco
- Holter pressorio
- Pap test

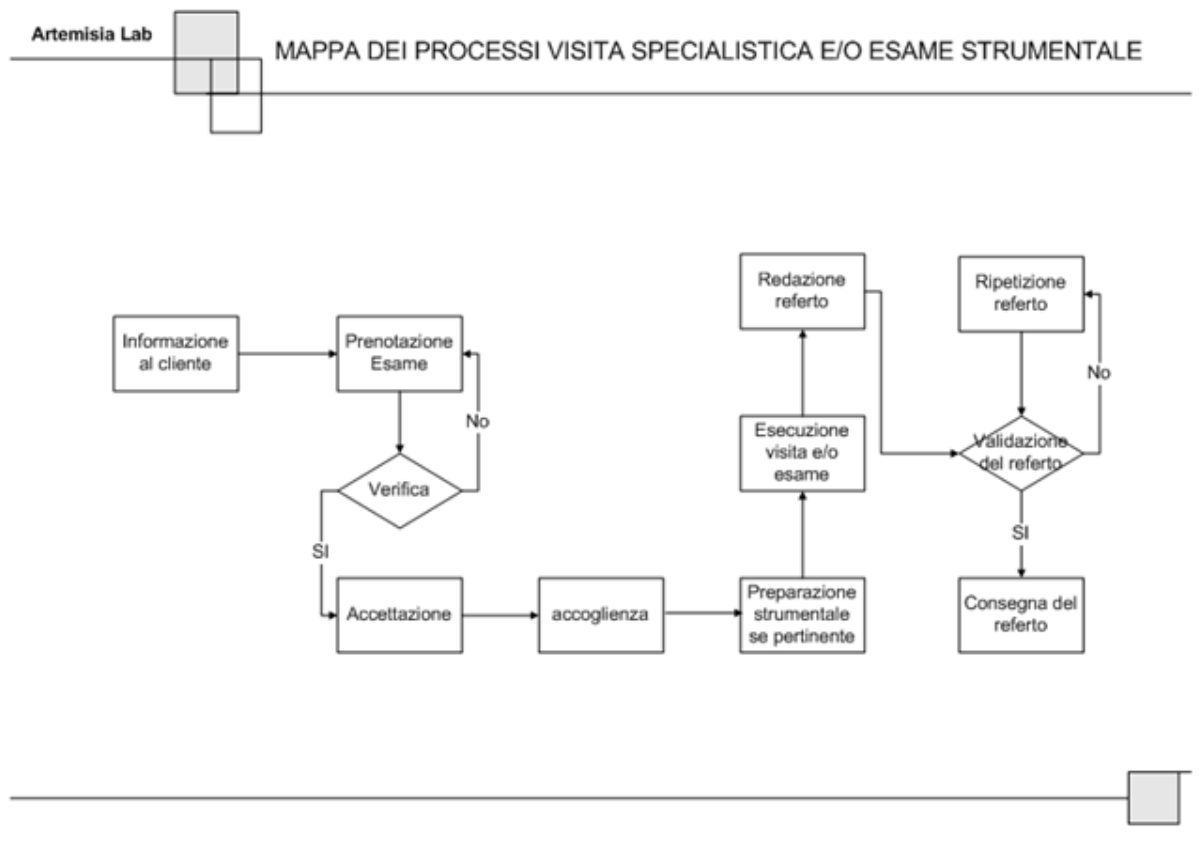
Visite specialistiche

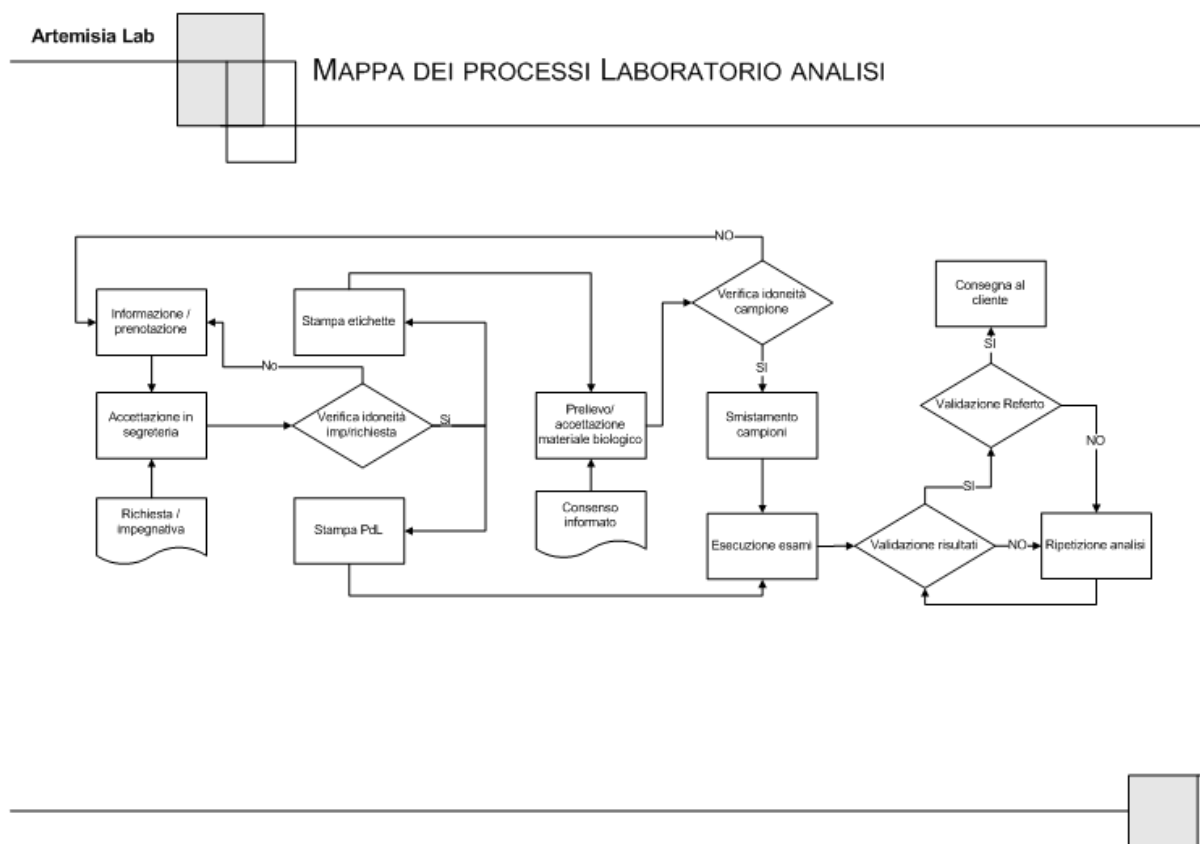
- Allergologia
- Angiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia-Diabetologia
- Ginecologia
- Neurologia
- Oculistica

- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Medicina estetica e chirurgia dermatologica

Servizi clinico-diagnostici

- Servizio di Andrologia per l'impotenza sessuale
- Esami e terapia per l'impotenza maschile
- Servizio di Diagnosi Prenatale
- Servizio di Menopausa





ELENCO ESAMI:

E' disponibile al desk 1 l'elenco completo degli esami suddiviso con i seguenti allegati:

(N.B. gli esami contrassegnati con il simbolo * sono eseguiti in service)

- **Allegato 1**
Elenco esami in convenzione, esami privati e relativi importi suddivisi per branche
- **Allegato 2**
Elenco esami con relative metodiche suddivisi per strumento
- **Allegato 3**
Elenco esami con relative Unità di Misura e valori normali

16/02/2022

Il Responsabile Legale

