



Roma, 20.05.2024

Verbale di Condivisione sulla Soddisfazione del Cliente (Analisi Retrospettiva)

Nel periodo da gennaio 2023 a dicembre 2023, è stata effettuata una raccolta di questionari di gradimento da parte dei clienti. I dati emersi dalla valutazione della soddisfazione del cliente mostrano un risultato complessivamente positivo.

Su un totale di 180 questionari raccolti, i risultati sono così suddivisi:

- **Molto soddisfatti:** 50 clienti (28%)
- **Soddisfatti:** 130 clienti (72%)
- **Poco soddisfatti:** 0 clienti
- **Scarsa soddisfazione:** 0 clienti
- **Insoddisfatti:** 0 clienti

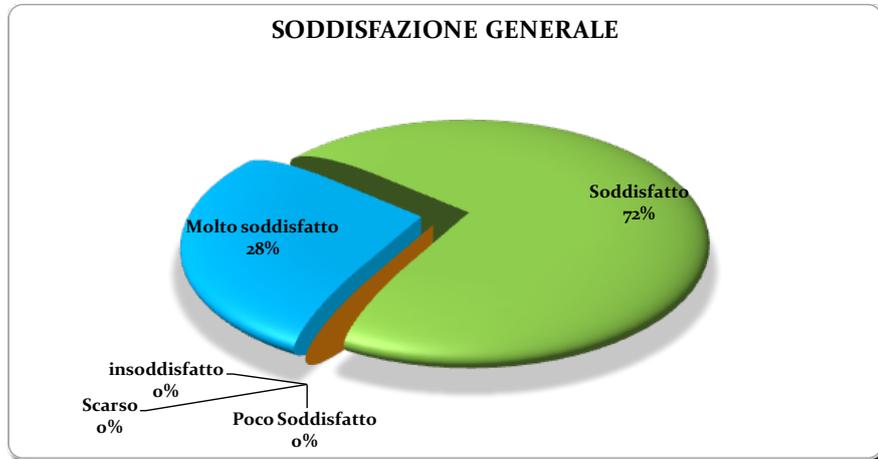
Non si sono rilevati casi di insoddisfazione o bassa soddisfazione, con il 100% dei clienti che si sono dichiarati almeno soddisfatti dei servizi ricevuti.

In aggiunta, è stato attivato il servizio di segnalazione riguardante la soddisfazione e i reclami attraverso la piattaforma della rete Artemisia. Tuttavia, attualmente non si dispongono di dati significativi per una valutazione approfondita, poiché i clienti/pazienti non utilizzano molto questo strumento.

Sarà nostra cura cercare di pubblicizzarlo e sensibilizzare i pazienti riguardo l'importanza di utilizzare questo canale per comunicare le loro esperienze.

L'analisi retrospettiva di questi dati, datata 20 maggio 2024, conferma un elevato livello di gradimento generale, dimostrando che le aspettative dei clienti sono state largamente soddisfatte. In allegato al presente verbale la torta relativa agli esiti.

Molto soddisfatto	50
Soddisfatto	130
Poco Soddisfatto	0
Scarso	0
insoddisfatto	0
Tot. Questionari 20 da gennaio 2023 a dicembre 2023	



Data Analisi report: 20.05.2024

