

Acilia, 29.05.2025

ANALISI STATISTICA SODDISFAZIONE PAZIENTI**Anno 2024 — ACILIA Medica S.r.l.**

Di seguito si procede ad analisi statistica relativa alla rilevazione della soddisfazione dei pazienti della struttura.

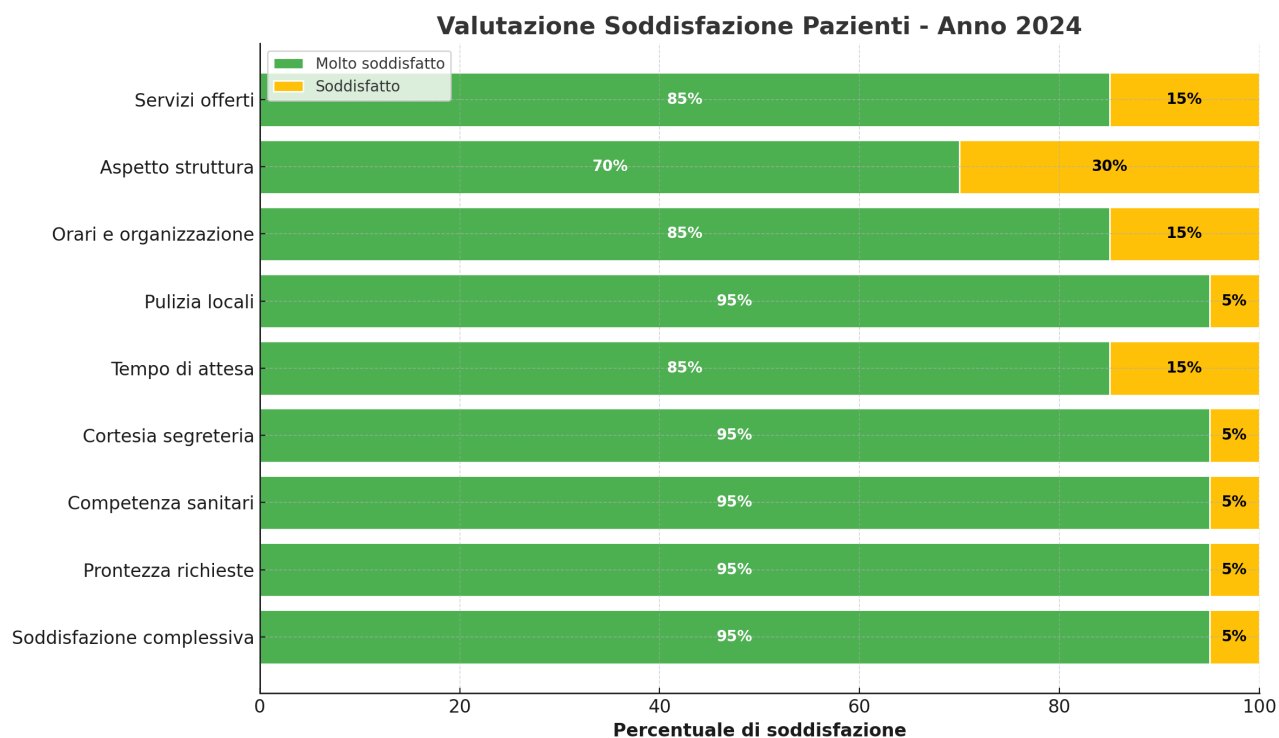
ANALISI Reclami – Anno 2024

- Non sono stati rilevati reclami per l'anno 2024.

Valutazione soddisfazione

Voce di valutazione	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Insoddisfatto
Informazioni ricevute dal servizio				
Informazioni diffuse relativamente ai servizi offerti	85%	15%	0%	0%
Tempi di attesa e accoglienza del Centro				
Aspetto della Struttura	70%	30%	0%	0%
Orari ed organizzazione	85%	15%	0%	0%
Pulizia dei locali	95%	5%	0%	0%
Tempo di attesa	85%	15%	0%	0%
Competenza e cortesia del personale				
Cortesia, professionalità ed assistenza ricevuta dal personale di segreteria	95%	5%	0%	0%
Disponibilità, professionalità e competenza dimostrata dal personale sanitario	95%	5%	0%	0%
Prontezza e precisione nel soddisfare le richieste del paziente	95%	5%	0%	0%
Grado di soddisfazione				
Grado di soddisfazione "complessivo" circa la Qualità dei servizi offerti	95%	5%	0%	0%

Grafico valutazione soddisfazione pazienti GLOBALE – Anno 2024



Questionari raccolti 20

 **Data di analisi: 29/05/2025**

 **RGQ: Stefano Gianvincenzi**

Stefano Gianvincenzi
Consulente della Sicurezza sul Lavoro
Via Giuseppe Giusti, 5
00053 Civitavecchia (RM)
P.Iva: 16221331008