



## Carta dei Servizi

Mod. CS Vers.1 del 02.09.2024

M.R 3000 Srl

Via Tuscolana 950

Laboratorio Analisi Cliniche,  
Ambulatorio Polispecialistico

## CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi è stata redatta con la partecipazione del personale della società M.R 3000 srl, e approvata dalla Direzione, ai sensi del DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 19 Maggio 1995, (in Gazzetta Ufficiale 31 maggio 1995, n. 125) e delle LINEE-GUIDA N. 2/95 (supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 203 del 31 agosto 1995) e del DCA 90/2010 della Regione Lazio.

Parte integrante della Carta dei Servizi è la Guida al Servizio predisposta per permettere una facile e rapida consultazione. In particolare, riporta l'elenco dei servizi e delle prestazioni erogabili con indirizzi, relativi numeri telefonici; orari e modalità di accesso e oneri a carico dell'utente.

La Carta dei Servizi e la Guida al Servizio vengono aggiornati con frequenza almeno annuale.

La società M.R 3000 srl ha predisposto e attuato un piano di comunicazione per portare la Carta dei Servizi e la Guida ai Servizi a conoscenza dei diversi soggetti interessati.

Allo scopo la Carta dei Servizi e la Guida al Servizio saranno rese disponibili in formato elettronico sul nostro sito internet e in formato cartaceo presso i nostri sportelli e nelle aree comuni degli ambulatori. Inoltre, la Guida ai Servizi sarà distribuita e descritta in back office.

### PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi su cui si basa la presente Carta dei Servizi comprendono l'impegno della società M.R 3000 srl al rispetto dei diritti dei pazienti, così come enunciati nella "carta europea dei diritti del malato" di seguito riportati:

**Diritto a misure preventive:** Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.

**Diritto all'accesso:** Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede.

**Diritto all'informazione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli.

**Diritto al consenso:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento.

**Diritto alla libera scelta:** Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.

**Diritto alla privacy e alla confidenzialità:** Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico chirurgici in generale.

**Diritto al rispetto del tempo dei pazienti:** Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

**Diritto al rispetto di standard di qualità:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

**Diritto alla sicurezza:** Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

**Diritto all'innovazione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali.

**Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari:** Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

**Diritto a un trattamento personalizzato:** Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.

**Diritto al reclamo:** Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.

**Diritto al risarcimento:** Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.

La società M.R 3000 srl nell'erogazione dei suoi servizi sanitari si riferisce sempre alle linee guida dettate dal rispetto dei seguenti principi:

### **Eguaglianza**

M.R 3000 srl si impegna a garantire uguaglianza di trattamento nell'offerta dei servizi erogati a tutti i cittadini senza distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche, struttura della personalità.

### **Imparzialità**

M.R 3000 srl si impegna ad assicurare a tutti i cittadini un comportamento equanime dei servizi offerti ed imparziale da parte del personale che opera nella struttura.

### **Continuità**

M.R 3000 srl si impegna ad assicurare la continuità qualitativa e quantitativa, la regolarità dei servizi offerti, delle terapie e dell'assistenza. Qualora si verificassero irregolarità o discontinuità nel servizio la Struttura si impegna a far subire il minor disagio ai pazienti.

### **Diritto di scelta**

Ogni cittadino ha diritto di scegliere, nell'ambito di servizi analoghi, la struttura alla quale rivolgersi, nel contempo il personale sanitario e assistenziale fornisce al paziente informazioni, in modo completo, chiaro e comprensibile, sullo stato di salute, sui possibili percorsi assistenziali e sulla loro efficacia.

### **Partecipazione**

M.R 3000 srl garantisce ai cittadini la possibilità a collaborare con osservazioni e suggerimenti alla corretta erogazione della prestazione e al miglioramento del servizio prestato dalla struttura e, privilegiando l'informazione, la scelta pesata delle cure e delle modalità terapeutiche, garantisce che i principi enunciati nella presente Carta dei Servizi siano condivisi e riesaminati attraverso i suggerimenti che giungono dai vari soggetti interessati (Utenti, Pazienti, Associazioni, Enti Locali, ecc.)

### **Efficienza ed efficacia**

M.R 3000 srl persegue il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi offerti e adotta ogni misura idonea al raggiungimento di tali obiettivi mantenendo al centro della azione il paziente e le sue necessità.

### **Informazioni sui servizi forniti**

La struttura dispone di segnaletica lungo i percorsi interni e adiacenti alla struttura e ne verifica l'efficacia mediante le indagini di soddisfazione dei pazienti, dei familiari e dei visitatori, nonché attraverso il servizio reclami.

- La segnaletica è basata su un linguaggio iconografico universale. La segnaletica interna è chiara e visibile.
- Sono presenti aree di attesa per accompagnatori e visitatori per un totale di circa 25 sedute.
- E' sempre presente personale di segreteria e sanitario che parla inglese.

#### **SERVIZIO AMMINISTRATIVO:**

La sede contabile/amministrativa della società è delegata ad una società esterna situata in Roma, nella via Velletri 10.

Subito dopo l'autorizzazione all'esercizio la società ha già deciso di adeguare il nostro sistema di gestione ai requisiti previsti dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015, al fine di perseguire il miglioramento continuo dei processi aziendali per il conseguimento di un obiettivo comune: garantire la massima efficacia ed efficienza dei servizi offerti e la conseguente soddisfazione del Cliente. Ottenere il riconoscimento della certificazione rappresenta un contributo significativo per l'impegno continuo volto all'identificazione delle aspettative del Cliente, e alla loro soddisfazione garantendo il massimo livello di qualità per le prestazioni erogate.

L'ente certificatore scelto dalla M.R 3000 srl, al momento della revisione del presente documento, sarà Bureau Veritas.

La società inoltre intende ottenere anche due importanti certificazioni per l'accoglienza di persone di fede islamica ed ebraica.



#### **PRENOTAZIONE ED ESECUZIONE ESAMI DI PRESTAZIONI DI LABORATORIO E AMBULATORIALI:**

Le prestazioni su appuntamento si prenotano direttamente ai desk, tramite sito internet, telefonicamente, tramite email o whatsapp.

#### **TEMPI MEDI DI ATTESA PRENOTAZIONI:**

Esami di laboratorio: senza prenotazione

#### **TEMPI MEDI DI ATTESA ESECUZIONE ESAMI:**

Prelievi: 10 minuti

#### **TEMPI MEDI DI ATTESA RISPOSTE:**

Analisi cliniche: 4 giorni (urgenze in giornata)\*

Genetica Medica: 15 giorni

Citologia: 7 giorni

*\*Il regime di urgenza deve essere richiesto dall'interessato al momento dell'accettazione.*

#### **MODALITA' DI RACCOLTA CAMPIONI DA ESAMINARE:**

Tutte le modalità di raccolta dei campioni biologici sono descritti nel sito [www.artemisialab.it](http://www.artemisialab.it) nella area esami di laboratorio. E' possibile richiedere ai desk brochure esplicative riguardo la preparazione ad esami.

E' possibile richiedere ulteriori esami su campione già prelevato, entro 1 settimana dal giorno dell'accettazione, presentandosi allo sportello front desk e dopo conferma da parte del personale di laboratorio che valuterà la richiesta e la fattibilità delle analisi da aggiungere.

## **CONSEGNA DEI REFERTI – DISPONIBILITA' DEI RISULTATI**

I referti possono essere ritirati direttamente presso il desk presentando il modulo “memo ritiro referti” consegnato dal personale al momento dell'accettazione. In alternativa l'utente può ritirare il referto di laboratorio on-line, previa autorizzazione, sul sito [www.artemisialab.it](http://www.artemisialab.it) nell'area dedicata al ritiro referti on-line.

Il ritiro del referto al desk può essere effettuato:

- Dal diretto interessato o da persona delegata munita di documento di riconoscimento, delega firmata e copia di documento del delegante
- In caso di minore dall'interessato munito di documento di identità o da chi esercita la podestà genitoriale, munito di documento di identità, dal tutore munito di documento di identità e della documentazione necessaria.

In riferimento alla Legge 135/1990 e del DGR 8358/88 i referti relativi agli esami di HIV potranno essere ritirati esclusivamente dal paziente sottoposto all'esame. Qualora l'esame risultasse anche parzialmente positivo la legge impone di eseguire ulteriore indagine di conferma mediante la metodica Western Blot.

## **PAGAMENTI**

Il presidio prevede le seguenti modalità di pagamento:

- Contanti
- Bancomat/Carta di credito
- Assegno

Il presidio inoltre si convenzionerà con i principali circuiti assicurativi e fondi assistenziali.

## **GESTIONE RECLAMI:**

E' sempre disponibile il servizio *customer care* on line sul nostro sito internet [www.artemisialab.it](http://www.artemisialab.it). Nelle aree di attesa all'interno degli espositori del centro sono presenti i moduli di soddisfazione del cliente e reclamo. Una volta compilato il modulo va riposto all'interno del BOX predisposto. E' possibile inoltre lasciare una recensione riguardo il servizio sulle nostre pagine ufficiali dei principali social network (Facebook, Instagram).

Come descritto dal manuale della qualità, i reclami verranno gestiti dal responsabile della qualità e/o dall'amministratore unico inizialmente che provvederà a rispondere all'utenza entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (tramite email o risposta diretta su piattaforma web).

## DOVE SIAMO



Via Tuscolana, 950 00174 ROMA

Tel. 06 762604

E-mail: [tuscolana@artemisialab.it](mailto:tuscolana@artemisialab.it)

Come raggiungerci:

METRO "A" fermata Numidio Quadrato

Oppure autobus 558, 590, 765, 557

Dal GRA: uscita Tuscolana Centro

### Orario di apertura

Segreteria: Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.00 alle ore 20:00

Sabato dalle ore 7.00 alle ore 19:00

### Orario prelievi di laboratorio

Dal Lunedì al Sabato 07.00 alle ore 11.00

Prelievi a domicilio su appuntamento

Altre attività su appuntamento

### DATI SOCIETARI:

- Ragione sociale : M.R 3000 srl
- Sede Legale: Via Tuscolana 950 00174 Roma
- Partita Iva: 05201941001
- CODICE FISCALE: 05201941001
- AMMINISTRATORE UNICO: Arch. Mariastella Giorlandino
- RECAPITI TELEFONICI: Tel. 06 762604
- SITO INTERNET: [www.artemisialab.it](http://www.artemisialab.it);
- E-MAIL: [tuscolana@artemisialab.it](mailto:tuscolana@artemisialab.it)

**ATTIVITA' DEL CENTRO / Branche specialistiche a visita**

Laboratorio generale di base

Test di laboratorio

Analisi del liquido seminale

Test di laboratorio

Radiodiagnostica/Diagnostica per immagini MOC ed ecografia

Oncologia

Chirurgia apparato digerente

Gastroenterologia

Pediatria

Geriatria e gerontologia

Chirurgia plastica e ricostruttiva

Ematologia

Pneumologia

Medicina generale

Cardiologia

Malattie infettive e tropicali

Medicina sportiva

Endocrinologia e malattie del ricambio

Neurologia/Neurochirurgia

Chirurgia generale

Dermatologia e venereologia

Ostetricia e ginecologia

Urologia

Riabilitazione motoria

Odontoiatria

**PRENOTAZIONE E DIAGNOSI AMBULATORIALE E PROCEDURE:****TEMPO MEDIO DI ATTESA PER LA PRENOTAZIONE:**

Diagnostica ultrasuoni: 3/5 giorni

Test di laboratorio: nessuna prenotazione richiesta

Visite ambulatoriali: 5/7 giorni

**TEMPO MEDIO DI ATTESA PER GLI ESAMI:**

Diagnostica ultrasuoni: 30 minuti

Campioni di sangue: 10 minuti

Visite ambulatoriali: 20 minuti

**TEMPO MEDIO DI ATTESA PER I RISULTATI**

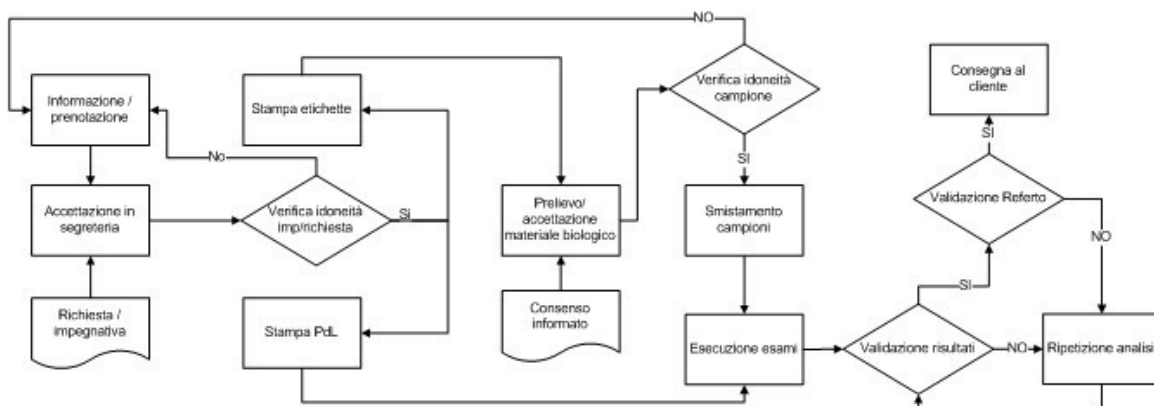
Esami clinici di laboratorio: 1/4 gg (emergenze in ornata)

Genetica medica: 7/15 gg

Citologia: 7 gg

Istologia: 7 gg

Visite ambulatoriali/diagnostica: referto immediato



**Allegato: Elenco dettagliato delle prestazioni**

Roma 02.09.2024

L'Amministratore unico

il Direttore Sanitario



## ELENCO DETTAGLIATO DELLE PRESTAZIONI

### LABORATORIO ANALISI CLINICHE

Esami ormonali, chimica clinica, coagulazione, ematologia e coagulazione, intolleranze alimentari, microbiologia, parassitologia, batteriologia con studio sensibilità agli antibiotici e virologia, seminologici, citologici, tossicologici, marcatori tumorali, autoimmuni, genetici, dosaggi ormonali, ricerche anticorpali, allergologiche, diagnostica urinaria, funzionalità epatica, funzionalità renale, funzionalità del sistema immunitario, funzionalità tiroidea, funzionalità riproduttiva, reazioni di ipersensibilità, coagulazione, metabolismo lipidico, metabolismo glucidico.

### RADIODIAGNOSTICA/DIAGNOSTICA PER IMMAGINI MOC ED ECOGRAFIA

**MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata)/ Densitometria ossea.** Esame radiologico che permette di determinare la densità minerale dell'osso e può essere eseguita a livello del femore, della colonna vertebrale, lombare oppure su tutto il corpo.

**ECOGRAFIA:** L'ecografia è un'indagine diagnostica non invasiva che non utilizza radiazioni ma ultrasuoni che si propagano per tessuti e organi. Gli ultrasuoni sono emessi dalla sonda ecografica, che li trasmette attraverso la pelle per arrivare ai tessuti sottostanti e rileva il segnale di ritorno, chiamato eco. Il computer a cui è collegata riceve ed elabora i segnali che riceve dalla sonda per generare immagini bidimensionali o tridimensionali, a seconda della tecnologia utilizzata, di tessuti e organi, che vengono visualizzate su un monitor. L'esame è eseguito da un medico specialista delle branche specialistiche che si eseguono nel centro; lo stesso che fa scorrere sulla zona del corpo da indagare una sonda lubrificata da un gel a base d'acqua. La durata dell'esame è subordinata al numero dei distretti anatomici che si indagano.

Nel caso venga eseguita un'ecografia interna, la sonda viene inserita all'interno dell'organismo, come può avvenire per esempio durante un'ecografia transvaginale.

È possibile indagare praticamente tutto il corpo umano, ad eccezione dello scheletro e con dei limiti per il polmone e l'intestino.

L'esame è particolarmente utile per la valutazione degli organi dell'addome come fegato, pancreas, milza, apparato urinario, utero ed ovaie e prostata nell'uomo, ma anche nella valutazione dei tessuti molli come la tiroide, la mammella o nello studio di muscoli e articolazioni.

L'ecografia di tiroide e paratiroidi è un accertamento diagnostico che permette di valutare le dimensioni della tiroide e lo stato dei vasi sanguigni che la circondano, degli organi contigui e dei linfonodi.

L'ecografia addominale serve a esplorare gli organi addominali con una sonda a ultrasuoni per avere un'immagine generale dello stato di salute di fegato, colecisti, vie biliari, reni, pancreas, milza, aorta, vescica e organi genitali interni.

L'ecografia della mammella, o ecografia mammaria, è un esame diagnostico non invasivo effettuato attraverso una sonda a ultrasuoni che consente di analizzare i tessuti ghiandolari del seno e del cavo ascellare e di osservare noduli, cisti e altre formazioni anomale.

Molto noto è ad esempio lo studio della donna in gravidanza che permette di osservare lo sviluppo dell'embrione e del feto. L'ecografia ostetrica morfologica usa onde sonore ad alta frequenza (ultrasuoni non udibili dall'orecchio umano) che attraversano i tessuti: quando arrivano al feto producono echi che sono trasformati in immagini sul monitor dell'ecografia.

Applicazioni speciali sono invece gli esami con sonde indocavitarie, transrettali o transvaginali per la valutazione accurata rispettivamente della prostata e dell'utero e delle ovaie.

L'ecografia prostatica transrettale è un esame diagnostico che si esegue con l'ausilio di una sonda ecografica lubrificata che viene inserita nell'ampolla rettale del paziente con l'obiettivo di verificare le dimensioni e la morfologia della prostata, nonché di valutare la presenza di eventuali lesioni o formazioni anomale, che potrebbero indicare patologie neoplastiche (tumori).

Una particolare applicazione dell'ecografia è quella eseguita con il color Doppler permette inoltre di valutare buona parte dei vasi sanguigni.

## **ONCOLOGIA**

La visita oncologica è un passaggio fondamentale in relazione alle patologie tumorali. È rivolta su richiesta del medico curante ai pazienti in caso di diagnosi già accertata di tumore, quando c'è un sospetto legato ai risultati di esami medici, per predisporre nuovi accertamenti e impostare una terapia specifica.

La visita oncologica viene richiesta, generalmente, quando gli esami clinici (esami del sangue, delle urine) o strumentali (radiografie, Tac, RM, endoscopie) pongono un sospetto o hanno rivelato alterazioni tali da richiedere la valutazione di un oncologo, vale a dire di un medico specializzato nella diagnosi e nella cura di un tumore.

## **CHIRURGIA APPARATO DIGERENTE (A VISITA)**

La chirurgia dell'apparato digerente è quella branca della chirurgia che interviene per trattare o migliorare la prognosi delle forme morbose che interessano uno o più organi dell'apparato digerente.

Il chirurgo dell'apparato digerente è un chirurgo specializzato in interventi condotti su uno o più organi dell'apparato digerente con l'obiettivo di risolvere o migliorare la prognosi delle patologie a carico di questo apparato.

Le patologie più spesso trattate da questo chirurgo sono le malattie funzionali, infiammatorie e neoplastiche sia del tratto superiore (esofago – stomaco) che del tratto inferiore (piccolo intestino – colon e retto) dell'apparato digerente. Tra queste ricordiamo in particolare: diverticolite; ernia iatale; malattia da reflusso gastroesofageo; neoplasie (gastriche, dell'esofago, dell'intestino, del colon-retto); poliposi intestinale; sindromi dolorose da aderenze addominali post-chirurgiche; ulcera.

## **GASTROENTEROLOGIA**

La gastroenterologia è quella branca della medicina interna che si occupa dello studio e della terapia delle malattie del tratto gastrointestinale e che coinvolgono gli organi contenuti nell'addome: stomaco, intestino, fegato e pancreas, esofago, colon retto, intestino tenue, intestino crasso, colecisti ...

## **PEDIATRIA**

Il pediatra svolge attività che spaziano dalla cura della salute infantile e adolescenziale fino all'educazione sanitaria. Segue il neonato nel suo percorso di sviluppo, ne cura l'alimentazione e somministra vaccini per prevenire l'insorgere di patologie, fa visite periodiche di controllo (Bilanci di Salute), visite mediche, prescrizioni di terapie e, se necessario, consulti con altri specialisti e prescrizioni di esami di laboratorio.

## **GERIATRIA E GERONTOLOGIA**

E' una disciplina medica strettamente legata alla medicina interna che si interessa delle patologie legate all'invecchiamento. La Geriatria studia le malattie che si verificano nell'anziano e le conseguenze disabilitanti con l'obiettivo di ritardare il declino funzionale e mentale mantenendo la miglior qualità di vita e l'autosufficienza.

Il Geriatra è quel medico che opera avendo ben presenti le nozioni fornite dalla gerontologia e che si occupa di: Prevenzione, Diagnosi, Terapia non chirurgica delle patologie legate all'invecchiamento.

Prestazioni: Visita geriatrica

La Gerontologia è la branca che cerca di identificare i meccanismi biologici dell'invecchiamento e della senescenza in grado di influenzare direttamente lo stato di salute e l'insorgenza delle malattie tipiche della persona anziana, compresi gli aspetti sociali e psicologici che si verificano nella terza età in grado di influenzare significativamente lo stato di salute.

### **CHIRURGIA PLASTICA E RICOSTRUTTIVA (A VISITA)**

La visita di chirurgia plastica viene scelta da coloro che desiderano sottoporsi ad un intervento di chirurgia plastica, estetica o ricostruttiva del viso, del corpo, del seno oppure a trattamenti di medicina estetica.

Il professionista accompagna il paziente in un percorso personalizzato alle sue esigenze, coniugando specializzazione, organizzazione, informazione ed assistenza. La visita di chirurgia plastica permette allo specialista di valutare con il paziente i suoi obiettivi e di valutare l'entità del difetto, fornendo informazioni chiare e complete per una decisione sicura e consapevole. Il chirurgo plastico raccoglie le informazioni sulla storia e sullo stile di vita del paziente alimentazione, livello di attività fisica e di sedentarietà, vizio del fumo, malattie precedenti o in corso, interventi precedenti, ecc. onde valutare l'entità e il grado del difetto: discute con il paziente le sue attese, risponde alle sue domande e valuta le motivazioni psicologiche alla base della richiesta.

### **EMATOLOGIA**

La visita ematologica è un consulto medico specialistico a seguito di alterazioni degli esami del sangue o in presenza di sintomi e disturbi che potrebbero essere spia di un problema ematologico.

La visita ematologica mira ad indagare cause e origini di alterazioni ematochimiche e/o cliniche, suggerendo poi un percorso terapeutico adatto al trattamento del problema diagnosticato.

La visita ematologica comprende un'approfondita anamnesi della storia medica del paziente e della sua famiglia, e dei sintomi legati al problema per cui è stato richiesto il consulto ematologico. Successivamente si esegue l'esame obiettivo, cioè un'indagine medica che indaga i segni legati al disturbo.

### **PNEUMOLOGIA**

La visita pneumologica viene eseguita per escludere, diagnosticare o controllare un disturbo a carico dei bronchi e dei polmoni. L'esame viene effettuato dal medico specializzato in pneumologia, ossia nello studio e nella cura delle malattie a carico dell'apparato respiratorio. Vengono sottoposti a questo esame i pazienti con patologia già nota (che effettuano un controllo) ed i pazienti invitati dal proprio medico curante a recarsi dallo pneumologo, in modo da accertare la natura di alcuni sintomi, quali la sensazione di oppressione al torace, la difficoltà nella respirazione, l'affanno a riposo, la tosse persistente, le espettorazioni prolungate e/o con tracce di sangue, il dolore toracico e le apnee notturne.

La visita pneumologica è utile per diagnosticare, o escludere, se vi siano malattie a carico dell'apparato respiratorio e trovare, se possibile, la terapia più adeguata al paziente. Anche i chi soffre di patologia già conosciuta può sottoporsi all'esame, in modo da controllare il decorso patologico.

La prima fase della visita pneumologica consiste nella valutazione anamnestica del paziente da parte dello specialista: ciò consiste nella raccolta di informazione che il paziente deve fornire in merito ad alimentazione, vizio del fumo, consumo di alcol, livello di attività fisica e di sedentarietà, tipo di lavoro svolto, assunzione di farmaci, altri casi familiari di problematiche respiratorie. Inoltre il medico, in questa fase, prenderà visione di tutta la documentazione circa eventuali esami svolti in precedenza dal paziente. Nella seconda fase viene eseguita la visita vera e propria: lo pneumologo eseguirà l'auscultazione dei polmoni tramite lo stetoscopio; in base a quanto risulterà dalla visita, si elaborerà una diagnosi e si prescriverà la relativa terapia da seguire..

### **MEDICINA GENERALE**

La visita di medicina generale prevede lo studio complessivo dello stato di salute del paziente, controllando i principali parametri e verificando i risultati degli esami diagnostici effettuati.

Nel corso della visita di medicina generale, il medico chiede al paziente varie informazioni sull'attuale condizione di salute, eventuali patologie sofferte in passato, terapie farmacologiche, fattori ereditari, alimentazione e abitudini di vita (attività fisica, fumo, consumo di alcool). Successivamente viene effettuata l'osservazione clinica, con auscultazione di cuore e polmoni, palpazione dell'addome e misurazione della pressione. Infine il medico valuta i referti degli esami trascorsi ed eventualmente prescrive ulteriori visite specialistiche o test diagnostici, come esame del sangue, ecografia, ecocolordoppler, risonanza magnetica, TAC e così via.

### **CARDIOLOGIA**

La cardiologia è la branca della medicina che si occupa di studiare e di trattare le malattie e i disturbi che colpiscono il cuore e le arterie.

Il cardiologo si occupa della diagnosi, del trattamento e della cura delle malattie che colpiscono cuore e arterie.

Fra le patologie più spesso trattate dal cardiologo sono incluse: la cardiomiopatia ischemica, lo scompenso cardiaco, l'angina pectoris, l'ipertensione, le aritmie, le anomalie congenite del cuore, le coronaropatie, l'aterosclerosi.

Una visita cardiologica consiste in un'accurata anamnesi, seguita da un esame obiettivo che prevede l'auscultazione del cuore e un elettrocardiogramma (ECG) e si possono eseguire i seguenti esami: ecocolordoppler cardiaco, ecodoppler carotideo, test da sforzo, ECG dinamico secondo Holter, Holter pressorio nelle 24 ore, ecocardiografia, studi elettrofisiologici.

### **MALATTIE INFETTIVE E TROPICALI**

Visita specialistica per lo studio e la cura delle malattie infettive e tropicali. Lo specialista in Malattie Infettive e Tropicali possiede le conoscenze teoriche, scientifiche e professionali nel campo della fisiopatologia e clinica delle malattie infettive. Gli specifici ambiti di competenze clinica riguardano la semeiotica funzionale e strumentale, la metodologia clinica e la terapia in infettivologia, parassitologia, micologia e virologia clinica e delle malattie sessualmente trasmissibili, e la fisiopatologia diagnostica e clinica delle malattie a prevalentemente diffusione tropicale.

### **MEDICINA SPORTIVA**

Il medico sportivo effettua le visite per il rilascio di certificati di idoneità alla pratica di attività sportive agonistiche, non agonistiche e ludico motorie.

La visita medico sportiva si occupa di certificare l'idoneità alla pratica sportiva agonistica e non agonistica e può effettuare test e valutazioni per identificare eventuali problematiche legate allo sport o che possono sconsigliarne la pratica, ad esempio disturbi cardiaci.

Esami: visita medico sportiva, ECG, certificato di idoneità non agonistica, certificato di idoneità per attività ludico-motoria, test da sforzo, ecocardiografie, consulenza medico sportiva.

### **ENDOCRINOLOGIA E MALATTIE DEL RICAMBIO**

Visite specialistiche: Patologie tiroidee, Iper ed ipotiroidismo di diversa origine, patologia nodulare benigna e maligna, distiroidismi in gravidanza, Patologie ipofisarie, Adenomi funzionanti e non; ipopituitarismo; diabete insipido, Patologie del metabolismo fosfo-calcico, Iperitiroidismo primitivo e secondario a deficit di vitamina D, ipoparatiroidismo, osteoporosi, Patologie surrenaliche, Iposurrenalismo; espansi surrenalici funzionanti (Sindrome di Cushing, iperaldosteronismo primitivo,

feocromocitoma) e non funzionanti (incidentalomi), Patologie gonadiche femminili, Disordini del ciclo mestruale, Sdr. dell'ovaio policistico, iperandrogenismi ed irsutismi, menopausa, Obesità e sovrappeso Valutazione di eventuali endocrinopatie e dismetabolismi concomitanti; gestione del comportamento alimentare e dello stile di vita, Diabete mellito, Inquadramento, gestione e controllo Diabete 1 e 2; diabete gestazionale, Sindromi ipoglicemiche, Inquadramento ed indicazioni terapeutiche.

#### **NEUROLOGIA/NEUROCHIRURGIA (A VISITA)**

Visita specialistica per problematiche sistema nervoso.

Visita neurochirurgica per la diagnosi e il trattamento chirurgico di tutte le condizioni che colpiscono sia il sistema nervoso centrale che quello periferico. Ovvero quei problemi che riguardano il cervello ma anche la colonna vertebrale, i nervi periferici e le arterie presenti nel collo

#### **CHIRURGIA GENERALE (A VISITA)**

Visita di chirurgia generale ha l'obiettivo di diagnosticare o escludere l'esistenza di patologie per la cui cura sia necessario un intervento chirurgico. La visita di chirurgia generale rappresenta quindi il primo passo verso un eventuale intervento chirurgico.

#### **DERMATOLOGIA E VENEREOLOGIA**

Visita dermatologia/venereologia: si occupa della prevenzione, della diagnosi e del trattamento delle malattie della pelle e delle aree ad essa associate (capelli, unghie, ghiandole sudoripare e sebacee). La venereologia è la specialità che si occupa delle malattie a trasmissione sessuale causate da batteri, funghi, parassiti e virus.

Mappatura dei Nei, Epiluminescenza, Laserterapia, Ozonoterapia, Medicina estetica dermatologica, tricologia, mesoterapia, iniezione di vitamine, mesoterapia, crioterapia, carbossiterapia, biostimolazione, fillers, diatermocoagulazione.

#### **OSTETRICIA E GINECOLOGIA**

Visita ostetrica per l'assistenza alla donna durante la gravidanza, il parto ed il puerperio e delle patologie dell'apparato riproduttivo femminile dal punto di vista diagnostico, clinico-terapeutico, ecografia ostetrica, cardiocografia, screening di diagnosi prenatale, fisiopatologia della riproduzione, sonoisteroscopia, counselling della coppia, induzione dell'ovulazione, monitoraggio follicolare

Visita ginecologica, esami citologici cervico vaginale (pap test/thin prep) citologia endometriale, ecografia pelvica e trans-vaginale, esami citologici, vulvosopia/colposcopia, riabilitazione pavimento pelvico.

#### **UROLOGIA**

La visita urologica ha come obiettivo quello di diagnosticare, escludere o monitorare un disturbo di carattere urologico, tra cui: incontinenza, infezioni e calcolosi delle vie urinarie, disturbi legati alle funzioni sessuali, neoplasie, infezioni genitali maschili e femminili, prostatiti (nell'uomo).

Visite urologiche ed andrologiche, ecografie dell'apparato urogenitale, uroflussometria con misura del residuo post minzionale, esame urodinamico completo, riabilitazione del pavimento pelvico, ecografia renale, vescicale e prostatica sovrapubica, ecografia prostatica trans-rettale, esame urodinamico con elettromiografia del piano perineale.

**RIABILITAZIONE MOTORIA**

Terapia Strumentale: Hilterapia (High Intensity Laser Therapy), Magnetoterapia, Ultrasuoni, Tens, Diadinamica Infrarossi, Ionoforesi, Elettrostimolazioni, Onde d'urto (Shock Med), Terapia Manuale, Mobilizzazioni Vertebrali, Manipolazioni Articolari ed A.T.M., Massoterapia, Pumpages, Linfodrenaggio, Taping neuromuscolare, Kinesiterapia, Rieducazione motoria semplice e complessa, Rieducazione post operatoria, Rieducazione propriocettiva, Rieducazione neuromotoria, Rieducazione posturale individuale e back school, Rieducazione per patologie reumatiche, Rieducazione della paralisi facciale, Ginnastica correttiva e pediatrica di gruppo, Fisiatria, Trattamento manipolativo osteopatico, Fisiopilates, Osteopatia.

**ODONTOIATRIA**

Cura delle carie, devitalizzazioni (endodonzia), ricostruzione dei denti (odontoatria conservativa), implantologia, parodontologia, estrazioni dentarie, otturazioni e terapie canalari, incisione di ascessi, applicazione di protesi odontoiatriche, trattamento delle odontostomatologiche, igiene e prevenzione del cavo orale e ablazione tartaro, sbiancamento, applicazione di apparecchi ortodontici