

ANALISI DELLA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA – ANNO 2025

La rilevazione periodica della soddisfazione dell'utenza relativa all'anno 2025 evidenzia un livello di gradimento complessivamente elevato per i servizi erogati da **Analisis 1980 S.r.l.** La maggior parte degli utenti ha espresso valutazioni positive in merito alla professionalità del personale sanitario e amministrativo, all'accoglienza, all'organizzazione del servizio, al comfort degli ambienti e alla qualità complessiva delle prestazioni erogate. I risultati confermano il buon livello qualitativo percepito dall'utenza e l'efficacia delle misure organizzative adottate dalla struttura.

Le limitate valutazioni meno favorevoli, numericamente contenute rispetto al totale dei questionari raccolti, risultano prevalentemente riconducibili a fattori organizzativi contingenti, quali periodi di maggiore affluenza dell'utenza che possono aver determinato un incremento dei tempi di attesa o una diversa percezione del servizio. Tali situazioni non evidenziano criticità sistemiche, ma rappresentano utili spunti per il miglioramento continuo.

La Direzione conferma pertanto l'impegno a monitorare periodicamente il grado di soddisfazione degli utenti, analizzare i suggerimenti ricevuti e adottare, ove necessario, ulteriori azioni di miglioramento finalizzate a mantenere elevati gli standard qualitativi, in coerenza con il Sistema di Gestione per la Qualità e con i principi di centralità della persona assistita.

Roma, 23 gennaio 2026

