ARTEMISIA LAB®

RETE DI CENTRI CLINICI DIAGNOSTICI



ARTEMISIA LAB®

CHEA

carta dei servizi

TELEFONO 06 78 178 CHEA S.R.L.

ARTEMISIA LAB
CHEA
carta dei servizi

GRUPPOECOSAFETY
Growing companies

Chi Siamo

Gentile Utente,

Artemisia nasce a Roma nel 1970 come struttura di medicina privata convenzionata con l'obiettivo di offrire servizi diagnostici e visite specialistiche caratterizzati da rapidità di accesso, affidabilità clinica e attenzione alla persona. Fin dalle origini, la crescita della struttura è stata guidata dall'equilibrio tra innovazione tecnologica, qualità delle prestazioni sanitarie e accessibilità dei servizi.

Nel corso degli anni Artemisia ha costantemente investito nello sviluppo scientifico e nell'introduzione di tecnologie diagnostiche avanzate, contribuendo all'evoluzione della medicina di laboratorio e della diagnostica specialistica. Parallelamente allo sviluppo sanitario, ha mantenuto una forte sensibilità sociale, oggi rappresentata dalla Fondazione Artemisia ETS, impegnata nella promozione della prevenzione e nell'organizzazione di iniziative gratuite dedicate alla salute della popolazione.

Nel 2011 è stata costituita la Rete Artemisia Lab, una realtà composta da centri diagnostici ad alta specializzazione che operano secondo standard organizzativi e clinici condivisi. Oggi la rete conta 25 sedi distribuite sul territorio laziale, garantendo una presenza capillare e uniforme e consentendo ai cittadini di accedere a prestazioni sanitarie qualificate in tempi rapidi.

Presso i centri Artemisia Lab troverete professionisti sanitari altamente qualificati e apparecchiature diagnostiche di ultima generazione, inseriti in percorsi assistenziali organizzati per assicurare efficienza, sicurezza e continuità delle cure. L'organizzazione opera secondo sistemi di gestione certificati UNI EN ISO 9001:2015, a garanzia del controllo dei processi, del miglioramento continuo e della qualità dei servizi erogati.

La nostra attività si fonda sui ***principi fondamentali*** della Carta dei Servizi sanitari:

- *centralità della persona e rispetto della dignità del paziente;*
- *eguaglianza e imparzialità nell'accesso alle prestazioni;*
- *continuità e tempestività dell'assistenza;*
- *diritto di scelta e partecipazione attiva dell'utente;*
- *efficienza, efficacia e miglioramento continuo;*
- *trasparenza, etica professionale e rispetto della legalità, attestati anche dal riconoscimento del Rating di Legalità.*

Accanto all'attività diagnostica e specialistica, Artemisia Lab promuove la cultura della prevenzione, della formazione e dell'informazione sanitaria, collaborando con istituzioni, professionisti e realtà scientifiche per contribuire alla tutela della salute individuale e collettiva. Ogni giorno il nostro impegno è accogliervi in un ambiente professionale, sicuro e orientato all'ascolto, offrendo diagnosi accurate, tecnologie innovative e un'assistenza sanitaria attenta, umana e centrata sui vostri bisogni di salute.

TELEFONO 06 78 178 CHEA S.R.L.

Sommario

Chi Siamo 3

Edizione e Distribuzione del Documento 3

Elenco Prestazioni 3

Servizi di Laboratorio Analisi 3

Diritti e Doveri dell'Utente 3

Sicurezza del Paziente e Qualità delle Cure 3

Gestione Reclami e Suggerimenti 3

Info Multilingua 3



TELEFONO 06 78 178 CHEA S.R.L.





EDIZIONE E DISTRIBUZIONE DEL DOCUMENTO

La presente Carta dei Servizi – ***Revisione 10 del 12/02/2026*** costituisce l'edizione aggiornata del documento informativo rivolto all'utenza e parte integrante del Sistema di Gestione della Qualità della Struttura.

L'aggiornamento del documento è stato effettuato al fine di garantire l'allineamento ai requisiti normativi vigenti, agli standard organizzativi adottati e all'evoluzione dei servizi sanitari erogati, assicurando trasparenza, accessibilità delle informazioni e tutela dei diritti dell'utente.

Responsabilità

La redazione, revisione e aggiornamento della Carta dei Servizi sono effettuati dal Responsabile Qualità, in collaborazione con la Direzione, che ne approva formalmente i contenuti e ne autorizza l'emissione e la diffusione.

Il Responsabile Qualità assicura:

- il controllo documentale;
- la gestione delle revisioni;
- la corretta identificazione delle versioni;
- l'archiviazione delle edizioni precedenti.

La Direzione garantisce la coerenza del documento con l'organizzazione aziendale, gli indirizzi strategici e i livelli qualitativi dei servizi erogati.

Modalità di Distribuzione

La Carta dei Servizi è resa disponibile mediante:

- pubblicazione sul sito internet istituzionale;
- disponibilità in formato cartaceo presso i punti di accoglienza e accettazione;
- consultazione libera presso le sedi operative;
- consegna su richiesta dell'utente o degli enti istituzionali competenti.

La versione pubblicata sul sito web aziendale costituisce la copia controllata aggiornata.

Gestione delle Revisioni

Il documento è soggetto a revisione periodica programmata e ad aggiornamento straordinario in caso di modifiche normative, organizzative o relative ai servizi erogati.

Le versioni precedenti sono archiviate secondo le procedure interne del Sistema Qualità, al fine di garantire tracciabilità, rintracciabilità storica e controllo delle modifiche intervenute

Principi Fondamentali

La presente Carta dei Servizi è redatta in conformità ai principi stabiliti dal D.P.C.M. 19 maggio 1995 e dalla normativa nazionale in materia di tutela dei diritti del cittadino-utente, ponendo al centro dell'organizzazione sanitaria la persona e i suoi bisogni di salute.

L'erogazione delle prestazioni sanitarie si ispira ai seguenti principi fondamentali:

Eguaglianza

Il Centro garantisce l'accesso ai servizi senza alcuna discriminazione per motivi di sesso, età, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, condizioni personali, sociali o stato di salute, assicurando pari dignità e uniformità di trattamento a tutti gli utenti.

Imparzialità

I comportamenti del personale sanitario e amministrativo sono improntati a criteri di obiettività, giustizia ed equità, garantendo professionalità, correttezza e trasparenza nei rapporti con l'utenza.

Continuità

Il Centro assicura la regolarità e la continuità dell'erogazione delle prestazioni sanitarie, nel rispetto degli orari e delle modalità organizzative definite, adottando misure idonee a limitare eventuali disservizi e a ridurre i tempi di attesa.

Diritto di Scelta

L'Utente ha diritto di scegliere liberamente la struttura sanitaria e i professionisti cui affidarsi, nonché di assumere decisioni consapevoli riguardo agli accertamenti diagnostici e ai trattamenti proposti, sulla base di informazioni complete e comprensibili, nel rispetto della Legge n. 219/2017 in materia di consenso informato.

Partecipazione

Il Centro promuove la partecipazione attiva dell'utente attraverso:

- accesso alle informazioni sanitarie e organizzative;
- possibilità di presentare reclami, segnalazioni e suggerimenti;
- rilevazione periodica della soddisfazione dell'utenza quale strumento di miglioramento continuo della qualità dei servizi.

Efficienza ed Efficacia

L'organizzazione delle attività sanitarie è orientata a garantire efficacia clinica, appropriatezza delle prestazioni, ottimizzazione delle risorse e aggiornamento continuo delle tecnologie e delle competenze professionali, al fine di rispondere in modo adeguato ai bisogni di salute dei cittadini.

TELEFONO 06 78 178 CHEA S.R.L.

ELENCO PRESTAZIONI EROGATE

Branche Specialistiche Ambulatoriali

Il Centro eroga prestazioni specialistiche ambulatoriali finalizzate alla prevenzione, diagnosi, cura e monitoraggio delle principali condizioni cliniche dell'adulto e della donna in gravidanza, attraverso un approccio multidisciplinare integrato e l'impiego di tecnologie diagnostiche avanzate.

Ostetricia e Ginecologia

L'ambulatorio di Ostetricia e Ginecologia garantisce assistenza specialistica alla salute femminile in tutte le fasi della vita, con attività di prevenzione, diagnosi precoce e monitoraggio della gravidanza fisiologica e patologica.

Prestazioni erogate:

- visita ginecologica e visita ostetrica;
- valutazione delle patologie dell'apparato riproduttivo femminile;
- gestione e monitoraggio delle patologie della gravidanza;
- diagnosi prenatale mediante ecografie ostetriche e screening prenatali;
- ecografie pelviche e transvaginali;
- monitoraggio del benessere fetale tramite cardiotocografia;
- Pap test e screening oncocitologici;
- tamponi vaginali e rettali per ricerca di virus e batteri;
- prelievi microbiologici per infezioni vulvo-vaginali;
- colposcopia diagnostica;
- consulenza specialistica per infertilità.

Cardiologia

Il servizio di Cardiologia si occupa della prevenzione cardiovascolare, della diagnosi e del monitoraggio delle patologie cardiache e dei disturbi del ritmo cardiaco.

Prestazioni:

- visita cardiologica e aritmologica;
- elettrocardiogramma (ECG);
- ecocardiografia;
- monitoraggio Holter cardiaco;
- monitoraggio pressorio delle 24 ore (Holter pressorio).

Medicina Interna

La Medicina Interna è dedicata alla gestione globale del paziente adulto, in particolare con patologie complesse, croniche o multisistemiche che non richiedono trattamento chirurgico.

Prestazioni:

- visita internistica;
- valutazione nutrizionale;
- gestione delle patologie metaboliche, epatologiche, gastrointestinali, endocrine, immunologiche, infettive e reumatologiche;
- presa in carico di pazienti con polipatologie croniche ad elevato rischio clinico;
- diagnostica ecografica e doppler.

Oftalmologia

Il servizio di Oftalmologia assicura prevenzione, diagnosi e monitoraggio delle patologie oculari e dei difetti visivi.

Prestazioni:

- visita oculistica completa;
- valutazione dei difetti refrattivi (miopia, ipermetropia, astigmatismo, presbiopia);
- diagnosi di ambliopia, strabismo e disturbi visivi neurologici;
- gestione delle patologie infiammatorie oculari;
- diagnosi di cataratta e patologie degenerative retiniche;
- campo visivo;
- esame del fondo oculare;
- esami strumentali diagnostici specialistici.

TELEFONO 06 78 178 CHEA S.R.L.

Endocrinologia
L'ambulatorio di Endocrinologia si occupa delle patologie ormonali e metaboliche.
Prestazioni:
- visita endocrinologica;
- visita diabetologica;
- valutazione endocrinologica dell'obesità;
- agoaspirato tiroideo;
- ecografia ed ecocolordoppler tiroideo;
- bioimpedenziometria per valutazione della composizione corporea.

Neurologia
Il servizio neurologico è dedicato alla diagnosi e al trattamento delle patologie del sistema nervoso centrale e periferico.
Prestazioni:
- visita neurologica specialistica;
- valutazione delle principali patologie neurologiche;
- polisonnografia;
- elettromiografia.

Urologia
L'ambulatorio di Urologia e Andrologia si occupa della prevenzione, diagnosi e trattamento delle patologie dell'apparato genito-urinario maschile e femminile.
Prestazioni:
- visita urologica e andrologica;
- valutazione funzionale dell'apparato genito-urinario;
- uroflussimetria;
- diagnostica ecografica urologica.

Dermatologia
Il servizio dermatologico offre diagnosi e trattamento delle patologie cutanee, tricologiche ed estetiche.
Prestazioni:
- visita dermatologica;
- diagnosi delle patologie della pelle e dei capelli;
- trattamento di malattie infiammatorie e immunomediate (psoriasi, dermatiti, allergie cutanee);
- dermatologia estetica e bioristrutturazione cutanea;
- dermatoscopia/epiluminescenza per mappatura dei nei;
- diatermocoagulazione di lesioni cutanee benigne.

Otorinolaringoiatria
L'ambulatorio ORL si occupa delle patologie dell'orecchio, naso e gola e dei disturbi dell'equilibrio e dell'udito.
Prestazioni:
- visita otorinolaringoiatrica specialistica;
- valutazioni di immunologia clinica;
- esame impedenzometrico e audiometrico;
- esame audiometrico tonale;
- esame vestibolare;
- fibrolaringoscopia;
- screening uditivo.

Allergologia
Il servizio di Allergologia è finalizzato alla diagnosi e gestione delle malattie allergiche respiratorie e cutanee.
Prestazioni:
- visita allergologica;
- test allergologici specifici;
- test epicutanei;
- test per allergeni inalanti;
- patch test;
- prick test;
- spirometria.

TELEFONO 06 78 178 CHEA S.R.L.

Pneumologia

L'ambulatorio pneumologico si occupa della prevenzione e gestione delle patologie dell'apparato respiratorio.

Prestazioni:

- visita pneumologica;
- valutazione di BPCO, asma bronchiale e patologie polmonari;
- esami strumentali respiratori (spirometria, emogasanalisi);
- esami colturali dell'espettorato.

Nefrologia

Il servizio di Nefrologia è dedicato alla diagnosi e al monitoraggio delle patologie renali e dei disordini metabolici correlati.

Prestazioni:

- visita nefrologica;
- valutazione dei disturbi metabolici;
- diagnostica ecografica renale.

Ortopedia e Traumatologia

L'ambulatorio ortopedico si occupa della diagnosi e trattamento delle patologie dell'apparato muscolo-scheletrico e degli esiti traumatici.

Prestazioni:

- visita ortopedica specialistica;
- trattamento delle patologie ortopediche e traumatologiche;
- gestione delle malformazioni e disfunzioni scheletriche;
- terapie infiltrative articolari;
- ecografia muscolo-tendinea;
- valutazione posturologica e impostazione terapeutica per lombalgia, dorsalgia, cervicalgia e dolore vertebrale.



SERVIZI DI LABORATORIO ANALISI

Il laboratorio analisi CHEA S.r.l., con sede in Via Sermoneta, 38/50 – 00179 Roma, eroga prestazioni diagnostiche di laboratorio in regime privato e in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale (SSR), garantendo accessibilità, rapidità di risposta e continuità assistenziale anche mediante servizi domiciliari.

ORARIO PRELIEVI DI LABORATORIO

- Lunedì – Sabato: dalle ore 07:00 alle ore 12:00
- Domenica: dalle ore 08:00 alle ore 12:00

Sono garantiti:

- prelievi pediatrici (0–12 anni) tutti i giorni;
- prelievi domiciliari, su appuntamento;
- ecografie domiciliari, su prenotazione;
- visite nefrologiche domiciliari, su prenotazione.

Tempi Medi di Attesa – Analisi Cliniche Convenzionate SSR

- Accesso senza appuntamento;
- Analisi routinarie: refertazione generalmente in giornata;
- Altri esami specialistici: tempi medi di risposta compresi tra 1 e 5 giorni lavorativi.

Orario di Apertura Segreteria

- Lunedì – Venerdì: dalle ore 07:00 alle ore 20:00
- Sabato: dalle ore 07:00 alle ore 17:00
- Domenica: dalle ore 08:00 alle ore 13:00

Contatti

- Telefono: 06 78 178
- WhatsApp: 324 787 5500
- E-mail: chea@artemisialab.it

Il personale amministrativo e sanitario è disponibile per informazioni, prenotazioni e supporto all'utenza, assicurando accoglienza, appropriatezza del percorso diagnostico e rispetto dei tempi di erogazione delle prestazioni.



DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE

Il Centro riconosce la centralità della persona assistita e garantisce l'erogazione delle prestazioni sanitarie nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, continuità assistenziale, partecipazione, efficacia ed efficienza del servizio.

DIRITTI DELL'UTENTE

Ogni utente ha diritto a:

- ricevere prestazioni sanitarie qualificate senza discriminazioni di età, sesso, nazionalità, religione, opinioni politiche o condizioni sociali;
- essere accolto con cortesia, rispetto, dignità e tutela della riservatezza dei dati personali e sanitari, ai sensi della normativa vigente in materia di privacy;
- ottenere informazioni chiare, complete e comprensibili sulle prestazioni sanitarie, sulle modalità di accesso ai servizi e sui tempi di attesa;
- esprimere il consenso informato prima dell'esecuzione di qualsiasi prestazione sanitaria;
- conoscere l'identità e la qualifica professionale degli operatori sanitari;
- ricevere prestazioni sicure, appropriate e conformi agli standard di qualità e sicurezza;
- accedere alla propria documentazione sanitaria nei tempi previsti dalla normativa vigente;
- presentare segnalazioni, reclami o suggerimenti finalizzati al miglioramento continuo dei servizi.

DOVERI DELL'UTENTE

L'utente è tenuto a:

- mantenere un comportamento responsabile e rispettoso nei confronti del personale, degli altri utenti e degli ambienti della struttura;
- fornire informazioni sanitarie complete e veritiere utili alla corretta erogazione delle prestazioni;
- rispettare gli orari, le modalità di accesso e le procedure organizzative della struttura;
- comunicare tempestivamente eventuali impossibilità a presentarsi agli appuntamenti programmati;
- attenersi alle indicazioni fornite dal personale sanitario prima, durante e dopo le prestazioni;
- utilizzare in modo corretto locali, attrezzature e servizi messi a disposizione.

Il rispetto reciproco tra utenti e operatori sanitari rappresenta condizione essenziale per garantire qualità assistenziale, sicurezza e buon funzionamento dei servizi erogati.



SICUREZZA DEL PAZIENTE E QUALITÀ DELLE CURE

La sicurezza del paziente rappresenta un valore fondamentale e un obiettivo prioritario per i Centri Artemisia Lab, che adottano un modello organizzativo orientato al miglioramento continuo della qualità assistenziale, alla prevenzione del rischio clinico e alla promozione della cultura della sicurezza in tutti i livelli dell'organizzazione sanitaria.

Tutte le attività sanitarie vengono svolte nell'ambito di un **Sistema di Gestione della Qualità certificato UNI EN ISO 9001**, che assicura processi strutturati, verificabili e costantemente monitorati, finalizzati all'efficacia delle prestazioni, all'appropriatezza clinica e alla soddisfazione dell'utenza.

All'interno della **rete Artemisia Lab** è stato formalmente nominato un **Risk Manager aziendale**, figura dedicata al coordinamento delle politiche di gestione del rischio clinico e alla diffusione di modelli organizzativi orientati alla prevenzione degli eventi avversi.

Il sistema di Clinical Risk Management si basa su:

- *identificazione, analisi e prevenzione dei rischi assistenziali;*
- *monitoraggio degli eventi avversi e dei near miss;*
- *audit clinici e revisioni periodiche dei processi sanitari;*
- *aggiornamento continuo delle procedure operative;*
- *tracciabilità delle prestazioni e controllo degli indicatori di qualità e sicurezza;*
- *programmi di formazione specifica del personale sulla sicurezza delle cure.*

La tutela della sicurezza riguarda anche gli operatori sanitari e il personale tecnico-amministrativo mediante un sistema strutturato di prevenzione conforme al D.Lgs. 81/2008, gestito da professionisti qualificati della sicurezza sul lavoro (RSPP, Medico Competente e figure della prevenzione), attraverso attività di valutazione dei rischi, formazione obbligatoria, sorveglianza sanitaria e miglioramento continuo degli ambienti di lavoro.

L'utilizzo di tecnologie diagnostiche di ultima generazione, la manutenzione programmata delle apparecchiature biomedicali, l'applicazione rigorosa dei protocolli igienico-sanitari e l'elevato livello di qualificazione professionale del personale consentono di garantire elevati standard di affidabilità e sicurezza.

Attraverso un approccio integrato che unisce qualità organizzativa, innovazione tecnologica e responsabilità professionale, Artemisia Lab conferma il proprio impegno nel garantire cure sicure, appropriate e orientate all'eccellenza, ponendo il paziente al centro di ogni percorso assistenziale.

GESTIONE RECLAMI, SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

I Centri ***Artemisia Lab*** promuovono la partecipazione attiva degli utenti quale strumento fondamentale per il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.

Segnalazioni, reclami, osservazioni e suggerimenti rappresentano un'importante opportunità di ascolto e di crescita organizzativa, finalizzata al costante perfezionamento dei percorsi assistenziali e dell'esperienza dell'utente.

Gli utenti possono presentare segnalazioni attraverso diverse modalità:

- *compilando l'apposito modulo online disponibile sul sito internet istituzionale;*
- *utilizzando la modulistica cartacea disponibile presso le hall e le aree accoglienza dei Centri;*
- *rivolgendosi direttamente al personale di segreteria o accettazione;*
- *tramite contatto telefonico;*
- *mediante comunicazione scritta via e-mail o altri canali di comunicazione messi a disposizione dalla struttura.*

Tutte le segnalazioni vengono registrate e gestite secondo procedure aziendali formalizzate nell'ambito del Sistema di Gestione della Qualità.

L'analisi e la gestione dei reclami sono affidate al Responsabile Qualità della rete Artemisia Lab, in collaborazione con la Direzione Sanitaria e la Direzione Aziendale, al fine di garantire una valutazione oggettiva, trasparente e orientata alla risoluzione delle criticità segnalate.

A ciascuna segnalazione viene fornito un riscontro entro 15 giorni, compatibilmente con la complessità e la tipologia della richiesta, assicurando la tutela della riservatezza dell'utente e il rispetto della normativa vigente.

Attraverso questo sistema strutturato di ascolto e risposta, Artemisia Lab conferma il proprio impegno verso una sanità partecipata, trasparente e orientata alla qualità percepita dall'utente.

CONTATTI E INFORMAZIONI GENERALI

Il Centro **CHEA S.r.l.**, appartenente alla rete sanitaria **Artemisia Lab**, garantisce all'utenza trasparenza organizzativa, accessibilità ai servizi e completezza delle informazioni relative alle attività sanitarie e alle figure professionali responsabili della struttura.

SEDE E CONTATTI

CHEA S.r.l.

Via Sermoneta, 48/50 – 00179 Roma

Telefono: **06 78 178**

E-mail: **chea@artemisialab.it**

Sito web: **https://artemisialab.it/artemisia-chea**

RESPONSABILI DELLA STRUTTURA

- **Legale Rappresentante: Dott.ssa Maria Stella Giorlandino**
- Direzione Sanitaria: Dott.ssa Daniela Di Ruzza
- Direttore Tecnico di Laboratorio: Dott.ssa Maria Pellegrini
- Responsabile Qualità: Stefano Gianvincenzi
- Referente Amministrativo del Centro: Silvia Chiacchiararelli
- RSPP: Adriano Pucci
- Medico Competente: Dott.ssa Alessandra Di Marzio

Orario Prelievi di Laboratorio

- Lunedì – Sabato: dalle ore 07:00 alle ore 12:00
- Domenica: dalle ore 08:00 alle ore 12:00

Tempi Medi di Attesa – Analisi Cliniche Convenzionate SSR

- Accesso senza appuntamento;
- Analisi routinarie: refertazione generalmente in giornata;
- Altri esami specialistici: tempi medi di risposta da 1 a 5 giorni lavorativi.

Orario di Apertura Segreteria

- Lunedì – Venerdì: dalle ore 07:00 alle ore 20:00
- Sabato: dalle ore 07:00 alle ore 17:00
- Domenica: dalle ore 08:00 alle ore 13:00

Il personale amministrativo e sanitario è a disposizione degli utenti per informazioni, prenotazioni, supporto ai percorsi diagnostici e assistenziali, assicurando accoglienza, professionalità e continuità del servizio.

CONTACTS AND GENERAL INFORMATION

CHEA S.r.l., part of the Artemisia Lab healthcare network, ensures organizational transparency, accessibility of services, and clear information regarding healthcare activities and responsible professionals within the facility.

LOCATION AND CONTACTS

CHEA S.r.l.

Via Sermoneta, 48/50 – 00179 Rome, Italy

Phone: +39 06 78 178

E-mail: chea@artemisialab.it

Website: https://artemisialab.it/artemisia-chea/

MANAGEMENT AND RESPONSIBLE PROFESSIONALS

- **Legal Representative: Dr. Maria Stella Giorlandino**
- Medical Director: Dr. Daniela Di Ruzza
- Laboratory Technical Director: Dr. Maria Pellegrini
- Quality Manager: Stefano Gianvincenzi
- Administrative Coordinator: Silvia Chiacchierarelli
- Health and Safety Manager (RSPP): Adriano Pucci
- Occupational Health Physician: Dr. Alessandra Di Marzio



LABORATORY BLOOD COLLECTION HOURS

- Monday – Saturday: 07:00 AM – 12:00 PM
- Sunday: 08:00 AM – 12:00 PM

Average Waiting Times – National Health Service (SSR) Covered Laboratory Tests

- Walk-in access (no appointment required);
- Routine laboratory tests: results generally available the same day;
- Specialized examinations: average turnaround time 1–5 working days.

Administrative Office Opening Hours

- Monday – Friday: 07:00 AM – 08:00 PM
- Saturday: 07:00 AM – 05:00 PM
- Sunday: 08:00 AM – 01:00 PM

Administrative and healthcare staff are available to provide information, appointment scheduling, diagnostic pathway support, and patient assistance, ensuring professionalism, efficiency, and continuity of care in accordance with Artemisia Lab quality standards.



معلومات الاتصال والمعلومات العامة

يضمن مركز CHEA S.r.l.، وهو جزء من شبكة الرعاية الصحية Artemisia Lab، الشفافية التنظيمية وسهولة الوصول إلى الخدمات وتوفير معلومات شاملة وواضحة حول الأنشطة الصحية والكوادر المهنية المسؤولة داخل المنشأة.

كما أن المركز حاصل على شهادة الحلال (Halal Certification)، مما يعكس التزامه باحترام التنوع الثقافي والديني وتعزيز بيئة صحية شاملة وحساسة لاحتياجات مختلف المجتمعات، بما في ذلك المجتمعات الإسلامية، مع تقديم خدمات صحية قائمة على مبادئ الاحترام والمساواة والاندماج.

المقر ووسائل الاتصال
CHEA S.r.l.
Via Sermoneta, 48/50 – 00179 Roma – إيطاليا
الهاتف: 06 78 178
البريد الإلكتروني: chea@artemisialab.it
الموقع الإلكتروني: https://artemisialab.it/artemisia-chea/

المسؤولون في المركز
الممثل القانوني: الدكتورة ماريا ستيلا جيورلاندينو
الإدارة الطبية: الدكتورة دانييلا دي روزّا
المدير التقني للمختبر: الدكتورة ماريا بيلّغريني
مسؤول الجودة: الدكتور ستيفانو جيانفينتسينزي
المسؤولة الإدارية للمركز: السيدة سيلفيا كياكّياريللي
مسؤول السلامة المهنية (RSPP): أدريانو بوتشي
الطبيب المختص بطب العمل: الدكتورة أليساندرا دي مارزيو

مواعيد سحب العينات المخبرية
من الاثنين إلى السبت: من الساعة 07:00 صباحاً حتى 12:00 ظهراً
الأحد: من الساعة 08:00 صباحاً حتى 12:00 ظهراً

متوسط أوقات الانتظار – التحاليل المخبرية ضمن خدمة الصحة الوطنية (SSR)
الدخول بدون موعد مسبق
التحاليل الروتينية: صدور النتائج عادة في نفس اليوم
التحاليل التخصصية الأخرى: متوسط زمن إصدار النتائج من يوم إلى خمسة أيام عمل

مواعيد عمل قسم الاستقبال والإدارة
الاثنين – الجمعة: من الساعة 07:00 صباحاً حتى 08:00 مساءً
السبت: من الساعة 07:00 صباحاً حتى 05:00 مساءً
الأحد: من الساعة 08:00 صباحاً حتى 01:00 ظهراً

يضع الطاقم الإداري والطبي خبرته في خدمة المرضى لتقديم المعلومات، حجز المواعيد، ودعم المسارات التشخيصية والعلاجية، مع ضمان حسن الاستقبال والاحترافية واستمرارية تقديم الخدمة الصحية.