Carta dei Servizi Artemisia Lab Cassia

La presente Carta dei Servizi è stata elaborata con la partecipazione del personale del **Artemisia Cassia Srl** della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab e approvata dalla Direzione, ai sensi del DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 19 Maggio 1995, (in Gazzetta Ufficiale 31 maggio 1995, n. 125) e delle LINEE-GUIDA N. 2/95 (supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 203 del 31 agosto 1995) e del DCA 90/2010 della Regione Lazio.

Parte integrante della Carta dei Servizi è l'opuscolo Guida ai Servizi predisposto per permettere una facile e rapida consultazione. In particolare, la Guida al Servizio riporta l'elenco dei servizi e delle prestazioni erogabili con indirizzi, relativi numeri telefonici; orari e modalità di accesso e oneri a carico dell'utente.

La Carta dei Servizi e la Guida al Servizio vengono aggiornati con frequenza almeno annuale.

Artemisia Cassia Srl della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab ha predisposto e attuato un piano di comunicazione per portare la Carta dei Servizi e la Guida ai Servizi a conoscenza dei diversi soggetti interessati. Allo scopo la Carta dei Servizi e la Guida al Servizio sono rese disponibili in formato elettronico sul nostro sito internet e in formato cartaceo presso i nostri sportelli e nelle aree comuni degli ambulatori. Inoltre la Guida ai Servizi è distribuita e descritta in back office.

Principi fondamentali

I principi su cui si basa la presente Carta dei Servizi comprendono l'impegno di del Artemisia Cassia Srl della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab nel rispetto dei diritti dei pazienti, così come enunciati nella **"carta europea dei diritti del malato"** di seguito riportati:

Diritto a misure preventive: Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.

Diritto all'accesso: Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede.

Diritto all'informazione: Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli.

Diritto al consenso: Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento.

Diritto alla libera scelta: Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.

Diritto alla privacy e alla confidenzialità: Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico chirurgici in generale.

Diritto al rispetto del tempo dei pazienti: Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

Diritto al rispetto di standard di qualità: Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

Diritto alla sicurezza: Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

Diritto all'innovazione: Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali.

Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari: Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

Diritto a un trattamento personalizzato: Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.

Diritto al reclamo: Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.

Diritto al risarcimento: Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.

Inoltre i principi guida del Artemisia Cassia Srl della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab nell'erogazione dei suoi servizi possono ricondursi ai seguenti principi:

Eguaglianza

Artemisia Cassia Srl della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab si impegna a garantire uguaglianza di trattamento nell'offerta dei servizi erogati a tutti i cittadini senza distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche, struttura della personalità.

Imparzialità

Artemisia Cassia Srl della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab si impegna ad assicurare a tutti i cittadini un comportamento equanime sia da parte dei servizi sia da parte del personale che opera nella struttura

Continuità

Artemisia Cassia Srl della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab si impegna ad assicurare la continuità quali-quantitativa e la regolarità dei servizi, delle terapie e dell'assistenza: Qualora si verificassero irregolarità o discontinuità nel servizio la Struttura si impegna a far subire il minor disaggio ai pazienti.

Diritto di scelta

Ogni cittadino ha diritto di scegliere, nell'ambito di servizi analoghi, la struttura alla quale rivolgersi, nel contempo il personale sanitario e assistenziale fornisce al paziente informazioni, in modo completo, chiaro e comprensibile, sullo stato di salute, sui possibili percorsi assistenziali e sulla loro efficacia.

Partecipazione

Artemisia Cassia Srl della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab garantisce ai cittadini la possibilità a collaborare con osservazioni e suggerimenti alla corretta erogazione della prestazione e al miglioramento del servizio prestato dalla struttura e, privilegiando l'informazione, la scelta pesata delle cure e delle modalità terapeutiche, garantisce che i principi enunciati nella presente Carta dei Servizi siano condivisi e riesaminati attraverso i suggerimenti che giungono dai vari soggetti interessati (Utenti, Pazienti, Associazioni, Enti Locali, ecc.)

Efficienza ed efficacia

Artemisia Cassia Srl della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab persegue il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi adottando ogni misura idonea al raggiungimento di tali obiettivi mantenendo al centro il paziente e le sue necessità.

Informazioni sui servizi forniti

La struttura dispone di segnaletica lungo i percorsi interni e adiacenti alla struttura e ne verifica

l'efficacia mediante le indagini di soddisfazione dei pazienti, dei familiari e dei visitatori, nonché attraverso il servizio reclami.

La segnaletica è basata su un linguaggio iconografico universale. La segnaletica interna è chiara e visibile.

Direttore Tecnico: Dott.ssa Anna Romano
Direttore Sanitario: Dott. Danilo Francesco Giuseppe Patti

DOVE SIAMO



Via Cassia 536 – 536° 00189 Roma

Come raggiungerci:

Dalla Staz. Termini:

autobus: 301

Dal GRA: uscita Cassia

Orario di apertura segreteria

dal Lunedì al Venerdì

dalle ore 7.30 alle ore 20.00

Sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.00

Domenica dalle ore 08:00 alle ore 12:00

Orario prelievi di laboratorio

Dal Lunedì al Sabato

dalle 7.30 alle ore 12.00

Domenica

dalle ore 08:00 alle ore 11:00

Prelievi a domicilio su appuntamento

Altre attività su appuntamento

DATI SOCIETARI:

-Ragione sociale : Artemisia Cassia Srl
-Sede Legale: Via Cassia 536 – 536A

- Codice Fiscale e Partita IVA: 13617621001

-Amministratore Unico: Arch. Mariastella Giorlandino

-Recapiti Telefonici: 06 3310393

-SITO INTERNET: www.artemisialab.it ; -e-mail: cassia@artemisialab.it

Servizi sanitari offerti:

MEDICINA INTERNA, GINECOLOGIA E OSTETRICIA, DERMATOLOGIA E VENEROLOGIA, ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA, CARDIOLOGIA, GERIATRIA, ALLERGOLOGIA ED IMMUNOLOGIA CLINICA , MALATTIE DELL'APPARATO RESPIRATORIO, NEUROLOGIA E NEUROFISIOPATOLOGIA, CHIRURGIA PLASTICA E RICOSTRUTTIVA, ENDOCRINOLOGIA, MALATTIE METABOLICHE E DIABETOLOGIA, SCIENZA DELL'ALIMENTAZIONE E DIETETICA, OTORINOLARINGOIATRIA, AUDIOLOGIA E FONIATRIA, UROLOGIA E ANDROLOGIA, CHIRURGIA GENERALE, ANGIOLOGIA E CHIRURGIA VASCOLARE, REUMATOLOGIA

ATTIVITA' DEL CENTRO

Check-up personalizzati

Allergologia ed immunologia clinica

Cardiologia

Medicina Interna

Holter pressorio e cardiaco

Infettivologia - Torch

Visite Mediche

Pap-test

Autoimmunità

Ginecologia ed Ostetricia

Dermatologia

Ortopedia

Endocrinologia

Angiologia e Chirurgia Vascolare

Otorinolaringoiatria

Urologia

Reumatologia

ESAMI DIAGNOSTICI E DI LABORATORIO:

Biochimica clinica

Patologia Clinica Ematologia e Emocoagulazione

Microbiologia e Virologia

_____

Direttore Tecnico: Dott.ssa Fabiana Apice
Direttore Sanitario: Dott. Adriano Redler

Responsabili Attività e Collaboratori:

Sala prelievi:

Collaboratore: Dott. Eleonora Morelli

- MEDICINA INTERNA

Resp. Prof. Francesco Pignataro

- GINECOLOGIA E OSTETRICIA

Resp. Dott.ssa Danila Lombardi

- DERMATOLOGIA E VENEROLOGIA

Resp. Dott.ssa Fabrizio Vitale

- ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Resp. Dott. Stefano Ghera

- CARDIOLOGIA

Resp. Dr.ssa Alessandra Piccionetti

- GERIATRIA

Resp. Prof. Renato Lauro

- ALLERGOLOGIA ED IMMUNOLOGIA CLINICA

Resp. Dott. Francesco Arienzo

- MALATTIE DELL'APPARATO RESPIRATORIO

Resp. Dott. Francesco Arienzo

- NEUROLOGIA E NEUROFISIOPATOLOGIA

Resp. Dott. Eustachio Calia

- CHIRURGIA PLASTICA E RICOSTRUTTIVA

Resp. Dott.ssa Gaspare Galati

- ENDOCRINOLOGIA

Resp. Prof. Renato Lauro

- MALATTIE METABOLICHE E DIABETOLOGIA

Resp. Prof. Renato Lauro

- SCIENZA DELL'ALIMENTAZIONE E DIETETICA

Resp. Prof. Renato Lauro

- OTORINOLARINGOIATRIA

Resp. Prof. Marco Fusetti

- AUDIOLOGIA E FONIATRIA

Resp. Prof. Federica Tortorella

- UROLOGIA E ANDROLOGIA

Resp. Dott. Emmanuel De Mayo

- CHIRURGIA GENERALE

Resp . Dott. Gaspare Galati

- ANGIOLOGIA E CHIRURGIA VASCOLARE

Resp. Prof. Gaspare Galati

- REUMATOLOGIA

Resp. Prof. Valeria Orefice

Consegna dei referti e disponibilità di risultati:

I referti possono essere ritirati consegnando il modulo "memo ritiro referti" direttamente ai desk o se autorizzato sul sito di ritiro referti on-line. www.artemisialab.it

PRENOTAZIONE ED ESECUZIONE ESAMI DI PRESTAZIONI AMBULATORIALI :

TEMPI MEDI DI ATTESA PRENOTAZIONI:

Diagnostica medicina interna: 2 giorni

Esami di laboratorio: senza prenotazione

Visite Specialistiche: meno di 1 settimana

TEMPI MEDI DI ATTESA ESECUZIONE ESAMI:

Diagnostica ecografica: 15 minuti

Prelievi: 5 minuti

TEMPI MEDI DI ATTESA RISPOSTE:

analisi cliniche: 4giorni (urgenze in giornata)

Genetica Medica: 15 giorni

Diagnostica ecografica: referto immediato

Citologia: 7 giorni

Istologia : 7 giorni

MODALITA'DI RACCOLTA CAMPIONI DA ESAMINARE:

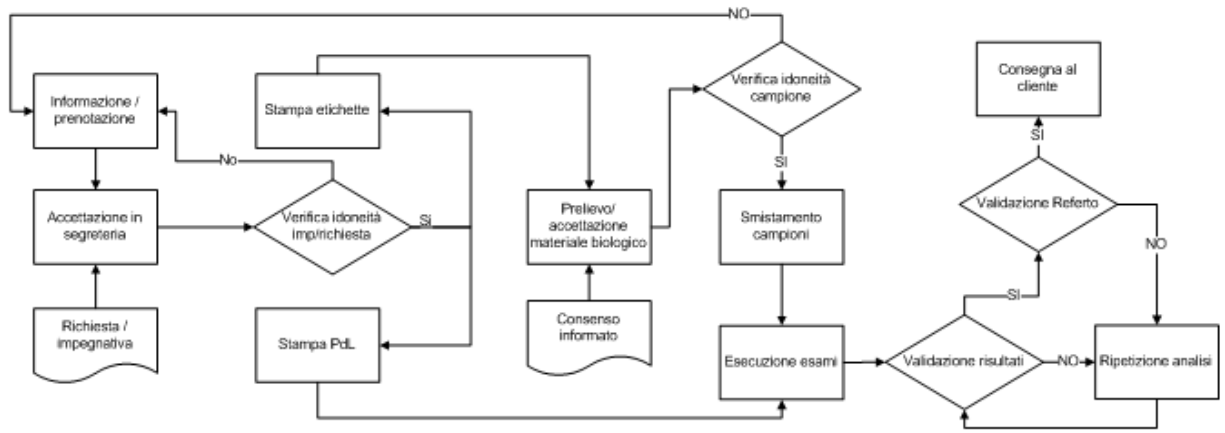
Tutte le modalità di raccolta dei campioni biologici sono descritti nel sito www.artemisialab.it nella area esami di laboratorio. Ai desk sono disponibili brochure esplicative

GESTIONE RECLAMI:

E' sempre disponibile il servizio *customer care on line*, sono presenti i moduli di reclamo negli espositori al pubblico. Vengono gestiti dal responsabile della qualità come descritto dal manuale della qualità.

Artemisia Lab

MAPPA DEI PROCESSI LABORATORIO ANALISI

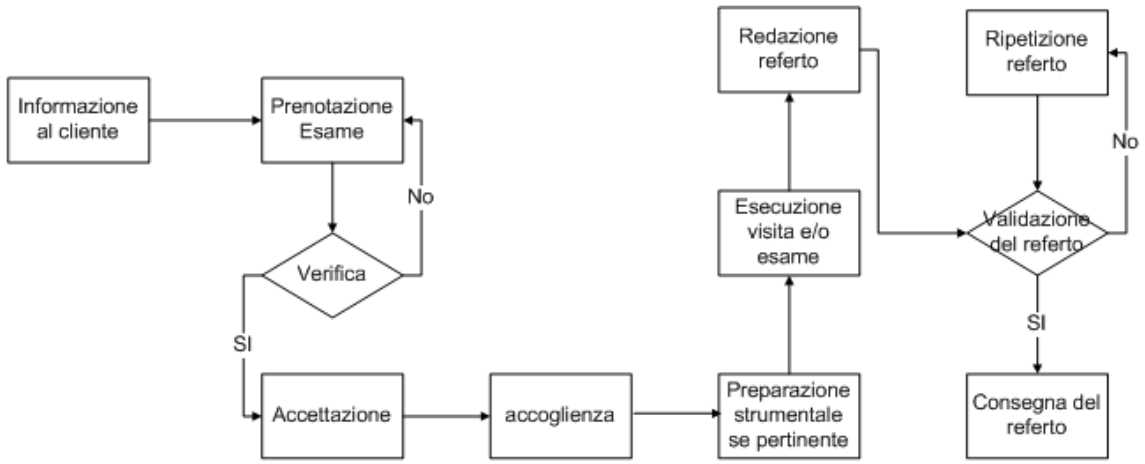


ARTEMISIA CASSIA SRL

Sede Legale: 00198 Roma Via Velletri 10 - ***Sede Operativa:*** 00189 Roma Via Cassia 536/536A
Telefono**:** 06 3310393 ***web*****:** www.artemisialab.it ***email*****:** cassia@artemisialab.it
Codice Fiscale e Partita IVA 13617621001

Artemisia Lab

MAPPA DEI PROCESSI VISITA SPECIALISTICA E/O ESAME STRUMENTALE



La scelta di adeguare il nostro sistema di gestione ai requisiti previsti dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2008 nasce dalla volontà di perseguire il miglioramento continuo dei processi aziendali per il conseguimento di un obiettivo comune: garantire la massima efficacia ed efficienza dei servizi offerti e la conseguente soddisfazione del Cliente. Ottenere il riconoscimento della certificazione rappresenta un contributo significativo per l'impegno continuo volto all'identificazione delle aspettative del Cliente, e alla loro soddisfazione garantendo il massimo livello di qualità per le prestazioni erogate.

Al momento della revisione del presente documento, Artemisia Cassia Srl è in attesa di certificato con Bureau Veritas in attesa di seconda verifica di sorveglianza.

E’ disponibile l’elenco completo degli esami suddiviso con i seguenti allegati:

(N.B. gli esami contrassegnati con il simbolo * sono eseguiti in service)

- **Allegato 1**

Elenco delle prestazioni eseguite

Roma 08/04/2021

Il Responsabile Legale